



**hp** pavilion PC



Istruzioni per l'uso

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

Hewlett-Packard® non rilascia alcuna garanzia relativa al presente materiale, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità, senza limitazione ad esse.

HP non risponde per eventuali errori contenuti in questo documento, né per danni accidentali o conseguenti in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o alla affidabilità del proprio software su apparecchiature non fornite da HP stessa.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altra lingua qualsiasi parte di questo documento senza il previo consenso scritto di HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Company. Tutti i diritti riservati.

Hewlett-Packard è un marchio registrato della Hewlett-Packard Company negli Stati Uniti e in tutti gli altri paesi/regioni.

Questo prodotto dispone di una tecnologia per la tutela del copyright, protetta da rivendicazioni di metodo di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Macrovision Corporation e di altri titolari. Questa tecnologia per la tutela del copyright può essere usata solo con l'autorizzazione della Macrovision Corporation, ed è destinata esclusivamente all'uso domestico e ad altri usi secondo opportune limitazioni, salvo diversa autorizzazione della Macrovision Corporation. È vietata qualsiasi operazione di re-ingegnerizzazione o di disassemblaggio. Le rivendicazioni relative ai brevetti statunitensi n. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 e 4,907,093 vengono concesse in licenza solo per un uso limitato alla visualizzazione.

Tutti gli altri nomi di marca o di prodotto sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.

# Sommario

<b>Sicurezza e manutenzione .....</b>	<b>1</b>
Sicurezza dati.....	1
Dati personali .....	1
Sicurezza d'esercizio .....	2
Dove utilizzare il computer .....	3
Temperatura ambiente .....	3
Trasporto.....	3
Ergonomia di lavoro .....	4
Compatibilità elettromagnetica .....	4
Dichiarazione di conformità.....	5
Direttiva europea per la rete telefonica.....	6
Collegamento .....	6
Alimentazione elettrica.....	6
Cablaggio.....	7
Istruzioni per il funzionamento del monitor .....	8
Modifiche e riparazioni .....	8
Indicazioni per il tecnico .....	9
Pulizia e cura.....	10
Conformità ENERGY STAR.....	10

<b>Introduzione.....</b>	<b>11</b>
Il concetto .....	12
La qualità.....	12
Il servizio .....	12
La nostra meta .....	12
<b>Collegamento e messa in funzione.....</b>	<b>13</b>
Il posto di lavoro ergonomico al monitor.....	13
Lavorare in modo confortevole.....	15
Aprire e chiudere il pannello frontale.....	16
Effettuare i collegamenti .....	16
Collegare il monitor .....	17
Collegare la tastiera PS/2.....	17
Collegare la tastiera USB .....	17
Collegare il mouse PS/2.....	17
Collegare il mouse USB .....	17
Collegamento del modem/ISDN.....	18
Collegamento in rete (LAN).....	18
Collegamento di periferiche parallele .....	18

Collegamento periferiche seriali .....	19
Collegamento di periferiche alla porta gameport .....	19
Casse altoparlanti / collegare uscita audio .....	19
Collegare la fonte di registrazione / entrata audio .....	20
Collegamento microfono .....	20
Collegamento del PC ad un televisore .....	20
Collegare l'antenna TV/Radio .....	20
USB/IEEE-1394 (FireWire) .....	21
Collegare la fonte di registrazione / entrata video .....	22
Collegamento del cavo di alimentazione .....	22
Messa in funzione .....	23
L'Interruttore .....	23
L'Interruttore principale .....	23

<b>L'Uso .....</b>	<b>25</b>
La tastiera .....	25
Tasti di scrittura .....	25
Tasto invio .....	25
Tasto maiuscole e blocca maiuscole .....	26
Il tasto spaziatore / tabulatore / ritorno .....	26
I tasti ALT, ALT GR e CTRL .....	27
I tasti di direzione .....	28
Il tastierino numerico .....	29
I tasti di scelta rapida e Windows .....	30
La tastiera multimedia .....	31
Controlli multimediali .....	34
Configurazioni tasti .....	34
Funzionamento in rete .....	35
Cosa è una rete? .....	35
Che cosa occorre per allestire una rete? .....	36
Risoluzione di problemi di rete .....	38
IEEE 1394 (FireWire) .....	39
Campi di applicazione di IEEE1394 .....	39
Specifiche tecniche .....	39
Collegamento USB .....	40
Il lettore di schede .....	41

Il disco fisso.....	42
Il disco fisso.....	42
Directory importanti .....	43
Il floppy disk.....	44
Inserire e togliere dischetti .....	44
Inserire e togliere dischetti .....	45
Il lettore ottico .....	46
Estrarre un CD-ROM: .....	47
Unità CD-Rom-/DVD come unità Boot .....	47
La tecnologia DVD .....	48
I diversi formati DVD.....	48
Il video DVD .....	49
Informazioni sui masterizzatori .....	51
CD-Vergine (CD-R / CD-RW).....	51
Quali tipi di CD possono essere copiati?.....	52
Glossario tecnico masterizzatore .....	54
Il sistema grafico .....	58
Prestazioni.....	58
Frequenze abituali di ripetizione dell'immagine .....	58
Collegamento del computer alla TV .....	59
Sistema richiesto .....	60
La scheda radio/TV.....	61
Ascoltare la radio e guardare la TV.....	61

La scheda audio .....	61
La scheda audio .....	62
Configurazione audio.....	63
Il supporto midi .....	64
Modem / ISDN .....	65
Cos'è un Modem?.....	65
ISDN .....	65
Software .....	66
Conoscere Windows <sup>xp</sup> .....	66
Spegnimento del computer.....	68
Modalità di standby o sospensione automatica .....	71
Installazione di Software.....	72
Installazione del software :.....	72
Attivazione di Windows.....	73
BIOS Setup .....	74
Impostare un collegamento internet .....	75
Accesso all'internet .....	76

<b>Assistenza clienti .....</b>	<b>79</b>
Sicurezza dati e sistema .....	79
Salvataggio dati .....	79
Programmi di manutenzione .....	79
Disco di ripristino password .....	79
Ripristino configurazione del sistema .....	80
Risoluzione di errori .....	80
Ripristino dello stato originale .....	81
Aiuto in caso di malfunzionamento .....	82
Localizzare le cause .....	82
Controllare collegamenti e cavi .....	82
Errori e cause .....	83
Avete necessità di altra assistenza? .....	84
Supporto driver .....	85
<b>Indice .....</b>	<b>87</b>

# Sicurezza e manutenzione

Leggere attentamente il presente capitolo e seguire scrupolosamente le indicazioni riportate. In questo modo garantirete al Vostro computer un ottimo funzionamento e una lunga durata.

Tenere queste istruzioni a portata di mano vicino al computer. Abbiate cura di conservarle in modo corretto, al fine di consegnarle in buono stato, in caso di cessione, al nuovo proprietario.

## Sicurezza dati

**Avviso:** Dopo ogni modifica memorizzate i Vostri dati su supporti esterni (dischetti, nastri). Si esclude ogni richiesta di danni conseguenti a perdita di dati e danni relativi a questo.

## Dati personali

Occorre effettuare le seguenti registrazioni sul certificato:

Numero di serie .....  
Data di acquisto .....  
Luogo di acquisto .....

Sulla scheda Hotline troverete il numero di serie del Vostro computer. Questo numero si trova anche sul lato posteriore del computer. Registrare eventualmente questo numero anche sugli altri documenti di garanzia.

# Sicurezza d'esercizio



*Non aprire assolutamente l'involucro del computer! Quando l'involucro è aperto esiste **pericolo di morte** a causa di scarica elettrica. Non fare funzionare, in **nessun** caso, il PC con involucro aperto.*



*Non introdurre alcun oggetto **nel computer** attraverso le fessure e le aperture. In caso contrario potrebbe verificarsi un cortocircuito o addirittura svilupparsi un incendio, con conseguente grave danneggiamento del computer.*



*Fessure e aperture del computer sono predisposte per la ventilazione. **Non coprire queste fessure**, in caso contrario l'apparecchio potrebbe surriscaldarsi.*



***I bambini non devono giocare con le apparecchiature elettriche.** Non sempre i bambini sono in grado di riconoscere i pericoli. Tenere i sacchetti di plastica fuori dalla portata dei bambini, **pericolo di soffocamento!***



*L'uso del computer **non è previsto in aziende dell'industria pesante.***



*Non utilizzare assolutamente il computer senza l'involucro.*

Le unità CD-ROM-/CDRW-/DVD/DVD-RW sono dispositivi della classe laser 1, se vengono utilizzati in un involucro per computer chiuso. Non togliere il coperchio dalle unità, poiché si verificherebbe **un'uscita invisibile di raggi laser**. Non guardare direttamente il raggio laser, neppure utilizzando strumenti ottici.

Procedere come spiegato nel capitolo **"Assistenza clienti"** (pagina 79) quando:

- il cavo di collegamento alla rete è fuso oppure danneggiato.
- sull'apparecchio è stato versato del liquido;
- il computer non funziona correttamente;
- il computer è caduto oppure l'involucro è danneggiato.



## Dove utilizzare il computer

- Tenere il computer e tutti gli apparecchi collegati in luogo asciutto, protetto dall'**umidità** e dalla **polvere**, evitando i luoghi caldi o esposti direttamente ai **raggi solari**. In caso d'inosservanza di queste prescrizioni potrebbero verificarsi guasti o danni al computer.
- Posare e utilizzare tutti i componenti su un **appoggio stabile, piano e privo di vibrazioni**, al fine di evitare una caduta accidentale del computer.

## Temperatura ambiente

- Il computer può essere utilizzato ad una temperatura ambiente compresa fra **+5° C - +35° C** con un'umidità relativa del **30% - 70%** (non si forma condensa).
- Tenere il computer spento ad una temperatura fra **-40° C e 70° C**.

## Trasporto

Per il trasporto del computer seguire le seguenti indicazioni:

- Per evitare danni di trasporto Vi preghiamo di usare solo il **cartone originale**. Inoltre è consigliabile osservare le indicazioni dell'azienda di trasporto.
- Dopo il trasporto e prima di accendere il computer attendere che l'apparecchio si sia adattato alla temperatura ambiente. In caso di grandi **differenze di temperatura o alla presenza d'umidità**, a causa della condensa potrebbe formarsi umidità all'interno del computer, che potrebbe causare un **cortocircuito**.

## Ergonomia di lavoro

- Questo sistema è conforme, in quanto applicabile, alle direttive corrispondenti. In caso di funzionamento in una rete d'elaborazioni di dati bisogna rispettare le direttive nel sistema completo.
- **Di tanto in tanto** (ogni 20-30 minuti) , distogliere lo sguardo dallo schermo facendo una **pausa** per prevenire l'eccessiva tensione dei muscoli e affaticamento. **Evitare riverberi, riflessi e contrasti chiaro-scuri** per evitare di affaticare gli occhi. Troverete ulteriori informazioni alla pagina 15.
- Per informazioni importanti relative ai principi di ergonomia, consultare la "Guida alla sicurezza e al comfort" installata sul computer. Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Hewlett-Packard, strumenti hp pavilion pc**, quindi su **Guida alla sicurezza e al comfort**.

## Compatibilità elettromagnetica

Questo apparecchio corrisponde alla classe B e può disturbare nell'ambiente casalingo altre apparecchiature (p.e. una radio). Pregasi quindi di rispettare i seguenti avvisi:

- Osservare almeno la distanza di un metro da **fonti di disturbo ad alta frequenza e magnetica** (TV, casse altoparlanti, telefoni mobili, ecc.) per evitare disturbi di funzionamento e perdita dei dati.
- Per i collegamenti a questo computer dovranno essere utilizzati unicamente cavi **schermati** per interfacce esterne.
- In caso di collegamento di ulteriori componenti, dovranno essere osservate le direttive sulla compatibilità elettromagnetica (EMC).

## Dichiarazione di conformità

(in accordo con ISO/IEC Guide 22 e EN 45014)

**Nome del fabbricante:** Hewlett-Packard Company  
**Indirizzo del fabbricante:** 10500 Ridgeview Ct.  
Cupertino, CA 95015-4010,  
USA

### Dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** HP Pavilion Multimedia  
Personal Computer System  
**Numero di modello:** kxxx.yy, (dove: xxx = 100-999, yy è  
alfanumerico)  
**Opzioni del prodotto:** Tutti

### È conforme alle specificazioni del prodotto:

#### Sicurezza

IEC 60950:1991 + A1, A2, A3, A4, EN 60950:1992 + A1,  
A2, A3, A4, A11, IEC 60825-1:1993 + A1/E 60825-1:1994  
+ A11 Class 1 (Laser/LED)

#### Compatibilità elettromagnetica (EMC)

CISPR 22:1997/EN 55022:1998 Class B <sup>1)</sup>

CISPR 24:1997/EN 55024:1998

IEC 61000-3-2:1995/EN61000-3-2:1995 + A14 Corrente ar-  
monica  
IEC 61000-3-3:1994/EN61000-3-3:1995 Fluttuazioni di tensio-  
ne e flicker

## Telecomunicazione

TBR 21:1998, EG201 121:1998

### Informazioni supplementari

Il prodotto in oggetto è conforme ai requisiti delle direttive indicate di  
seguito e di conseguenza porta la marcatura CE.

— direttiva R&TTE 1999/5/CE

Hardware Quality Engineering Manager,  
Cupertino, CA, USA, Marzo, 2003

### Prendere contatto solo per informazioni riguardanti la di- chiarazione di conformità:

- Hewlett-Packard GmbH. HQ-TRE
- Herrenberger Straße 140  
D-71034 Böblingen, Germany  
(FAX: + (49)-7031-14-3143)

<sup>1)</sup> Il Prodotto è stato testato in una configurazione tipica comprendente  
computer e periferiche Hewlett-Packard.

## Direttiva europea per la rete telefonica

Questo apparecchio è conforme alle direttive R&TTE 1999/5/EC (Annex II) e porta il marchio CE. Dovuto a differenze tecniche delle reti telefoniche d'alcuni paesi o provveditori, la conformità di tale direttiva non può garantire un funzionamento corretto in questi paraggi.

In caso di problemi, rivolgetevi al servizio tecnico.

Questo apparecchio è dimensionato per il funzionamento nelle reti analoghi DTMF (compatibilità TBR-21).

- In caso d'uso in una rete supportata esclusivamente da una rete ad impulsi, possono verificarsi malfunzionamenti. Rivolgersi all'operatore in caso di difficoltà.

## Collegamento

Osservare scrupolosamente le seguenti indicazioni per collegare correttamente il computer:

### Alimentazione elettrica

- Collegare il computer solo a prese con massa CA **230-240V** e **50Hz**. Per l'assorbimento di corrente si veda i dati della corrente nominale nell'etichetta sul retro del PC. In caso di dubbio al momento dell'installazione, chiedere informazioni alla società elettrica.
- Utilizzare solo il cavo di corrente fornito a una presa di massa a terra per evitare eventuali colpi di fulmini.
- Per interrompere l'erogazione di corrente al computer, staccare la spina dalla presa.
- Consigliamo per un'ulteriore sicurezza l'uso di una protezione da sovraccarico del computer, per evitare **colpi di fulmine**.

- La **presa** deve trovarsi nelle immediate vicinanze del computer ed essere **facilmente raggiungibile**.
- Nel caso si dovesse utilizzare un **cavo di prolunga**, osservare che corrisponda ai corrispondenti **requisiti**. Chiedere eventuali informazioni al proprio elettricista.
- L'alimentatore deve essere sostituito solo da personale specializzato.

### Istruzioni per il funzionamento del modem

- Se si dispone di un sistema dotato di modem, osservare che lo stesso sia collegato solo ad una linea telefonica **analogica**. Il collegamento ad un impianto secondario digitale, ad una linea collettiva o ad una linea telefonica a gettoni non è effettuabile e potrebbe danneggiare il modem o i dispositivi collegati a questo.

### Cablaggio

- Posizionare i cavi in modo che non possano essere calpestati e che nessuno possa inciarparvi.
- Non appoggiare **oggetti sui cavi** al fine di non danneggiarli.
- Collegare le periferiche, come tastiera, mouse, monitor ecc., solo a **PC spento**, per evitare danni al PC od alle apparecchiature. Alcune apparecchiature, possono essere collegate anche con il PC in funzionamento. In genere si tratta d'apparecchiature con collegamento USB o IEEE 1394 (FireWire). **Osservare sempre le avvertenze di sicurezza delle relative istruzioni per l'uso.**

## Istruzioni per il funzionamento del monitor

**Avviso:** Il sistema è preconfigurato con una risoluzione di 800 x 600 pixel ed una refresh rate adeguata. Per **evitare danni** occorre verificare che i valori predetti siano compatibili con il monitor che dovrà essere collegato al sistema.

Qualora il monitor non dovesse supportare i predetti valori, la configurazione potrà essere modificata come segue:

- 1 Avviare il PC e premere il tasto F8 prima che appare il menu d'avvio.

**Avviso:** *Se non si preme al momento giusto, il menu start non viene visualizzato ed il PC deve essere riavviato.*

- 2 Scegliere l'opzione "Modalità provvisoria".
- 3 Successivamente le impostazioni potranno essere impostate in modo compatibile con il monitor.

## Modifiche e riparazioni

- Le modifiche del computer devono essere effettuate solo ed **esclusivamente da personale specializzato**.
- Nel caso non possediate la qualificazione necessaria, incaricate un **tecnico**. Per problemi tecnici potrete rivolgervi al nostro **centro servizi**.
- Apparecchiature collegate direttamente alla porta USB non devono richiedere più di 500 mA. L'uscita di tensione per le porte USB e IEEE 1394 è protetta da un fusibile (Limited Power Source conforme ad EN 60950).
- Per eventuali riparazioni rivolgetevi esclusivamente ad un nostro **centro autorizzato**.

## Indicazioni per il tecnico

- Prima di aprire l'involucro occorre staccare tutti i cavi elettrici e di collegamento. Se prima dell'apertura il computer non sarà scollegato dalla rete elettrica, alcuni componenti potrebbero danneggiarsi.
- Scariche elettrostatiche (ESD) potrebbero danneggiare le parti interne del computer. Le modifiche del sistema e tutte le riparazioni devono essere effettuate in un luogo protetto da scariche elettrostatiche. Se non si dispone di un simile luogo, indossare appositi bracciali antistatici, oppure toccare un corpo conduttore metallico. I danni provocati da un utilizzo incompetente e improprio saranno riparati a pagamento.
- Utilizzare solo ricambi originali.

**ATTENZIONE!** Non esporre batterie al litio ad alte temperature od al fuoco. Tenere le batterie fuori della portata dei bambini. Non caricare le batterie. Se la batteria viene sostituita in modo improprio, esiste pericolo di esplosione. Sostituire la batteria unicamente con batterie dello stesso tipo (CR2032), consigliato dal costruttore. Le batterie al litio sono rifiuti speciali e devono essere eliminate in maniera appropriata.

## Indicazioni sui raggi laser :

- Per il computer possono essere utilizzati dispositivi della classe laser da 1 a 3b. In caso di involucro chiuso, il dispositivo corrisponde ai requisiti della **classe laser 1**.
- Aprendo l'involucro del computer si ha accesso ai dispositivi laser fino alla classe laser 3b.

In caso di smontaggio e/o apertura di questi dispositivi laser occorre osservare quanto segue:

- Le unità CD-ROM-/CDRW-/DVD installate non contengono parti che necessitano di **manutenzione o riparazione**.
- La riparazione delle unità CD-ROM-/CDRW-/DVD deve essere effettuata **esclusivamente dal produttore**.
- **Non guardare** direttamente il **raggio laser**, neppure con l'utilizzo strumenti ottici.
- Non esporsi al raggio laser.
- Evitare l'**irradiazione** diretta o diffusa degli occhi o della pelle.

## Pulizia e cura

**Attenzione!** All'interno dell'involucro del computer non vi sono **parti** che necessitano di **manutenzione o pulizia**.

Osservando i seguenti provvedimenti è possibile ottimizzare la durata del computer:

- Prima di effettuare la pulizia o manutenzione togliere sempre la spina e staccare tutti i cavi di collegamento.
- Pulire il computer con un panno antistatico inumidito.
- Non impiegare **solventi** e/o **detergenti acidi o spray**.
- Non utilizzare dischi per la pulizia o prodotti simili per la pulizia della lente laser dell'unità CD-ROM/CDRW/DVD/DVD+RW.

## Conformità ENERGY STAR

I computer e i monitor Hewlett-Packard Pavilion che portano sulla confezione il contrassegno ENERGY STAR® sono conformi alle direttive per il risparmio energetico ENERGY STAR della U.S. Environmental Protection Agency (agenzia degli Stati Uniti per la protezione ambientale).

I prodotti con il contrassegno ENERGY STAR sono stati progettati in modo da ridurre i consumi elettrici, con conseguente risparmio economico e minor impatto ambientale.

ENERGY STAR® è un marchio registrato del governo degli Stati Uniti.





# Introduzione

## Informazioni sulle istruzioni

Abbiamo suddiviso queste istruzioni, in modo che attraverso l'indice si possano trovare le informazioni desiderate, suddivise per tema.

Un indice per voci si trova alla fine di questo manuale.

Lo scopo di queste istruzioni è quello di rendere il più comprensibile possibile l'utilizzo del computer.

Le consigliamo di leggere attentamente anche gli altri capitoli per ottenere spiegazioni dettagliate riguardanti il Vostro PC.

Lo scopo di queste istruzioni è quello di facilitare l'uso del PC in modo comprensibile.

Spesso la traduzione di termini specifici dell'informatica causa problemi e confusione. Per questo motivo abbiamo mantenuto i termini tipici del mondo computerizzato.

Per la gestione dei programmi e del sistema, premendo un tasto (generalmente F1) o cliccando sul mouse, si possono selezionare svariate funzioni d'aiuto.

Questi aiuti possono essere raggiunti attraverso il sistema operativo Microsoft Windows® o il rispettivo programma.

## Il concetto

### La qualità

Nella scelta dei componenti abbiamo privilegiato la grande funzionalità, un uso semplice, la sicurezza e l'affidabilità. Attraverso un concetto hardware e software bilanciato, Vi possiamo offrire un computer rivolto al futuro, che Vi darà gran gioia nel lavoro e nel tempo libero.

Vi ringraziamo della fiducia che ci avete dimostrato e siamo lieti di annoverarvi fra i nostri nuovi clienti.

### Il servizio

Attraverso un servizio d'assistenza individuale Vi offriamo supporto per il lavoro quotidiano.

Contattateci, saremo lieti di poterVi aiutare. In questo manuale troverete un capitolo a parte sull'assistenza clienti, il capitolo inizia a pagina 79.

## La nostra meta

Queste istruzioni sono rivolte agli utenti che si avvicinano per la prima volta ad un computer, ma anche agli esperti. Non considerando il possibile impiego professionale, il computer è stato sviluppato per uso domestico. Le molteplici applicazioni sono a disposizione di tutta la famiglia.

# Collegamento e messa in funzione

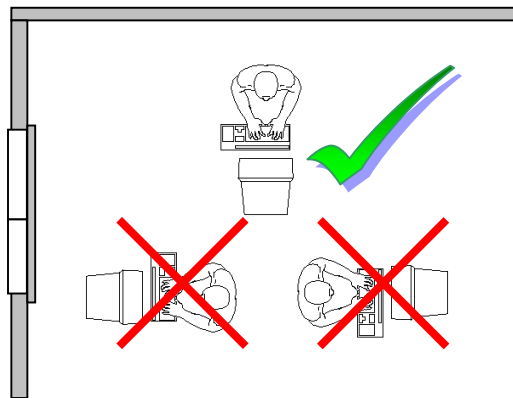
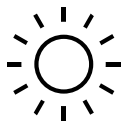
Nel capitolo precedente abbiamo descritto la posizione delle singole porte e dei collegamenti. Adesso Vi spieghiamo passo per passo come collegare e disporre il Vostro computer.

Un aspetto importante ha il luogo di disposizione. Perciò ci dedichiamo per primo a questo argomento:

## Il posto di lavoro ergonomico al monitor

Strutturate il Vostro posto di lavoro al monitor in tal modo che la luce incida il più possibile lateralmente in senso obliquo dall'alto.

Per eliminare abbagliamenti, si evita l'illuminazione naturale diretta (illuminazioni abbaglianti in direzione dello sguardo) o riflessa (riflessioni e riflessi luminosi sul monitor).



- Superficie d'appoggio per le mani:  
5 – 10 cm.
- La linea superiore dello schermo si deve trovare all'altezza degli occhi od appena al di sotto.
- Distanza degli occhi: 50-70 cm
- Spazio per le gambe (verticale):  
almeno 65 cm.
- Spazio per le gambe (orizzontale):  
almeno 60 cm.



## Lavorare in modo confortevole

Non è confortevole rimanere seduti nella stessa posizione per lungo tempo. Per minimizzare i rischi potenziali di lesioni da posizioni fisiche non confortevoli, è importante adottare una posizione del corpo (postura) corretta.

- **Schiena** – Quando si è seduti di fronte alla superficie di lavoro, assicurarsi che la schiena sia ben supportata dallo schienale, che sia quindi in posizione eretta o inclinata leggermente all'indietro.
- **Braccia** – Le braccia devono essere rilassate, i gomiti vicino ai fianchi e le mani con gli avambracci devono assumere una posizione parallela rispetto al pavimento.
- **Polsi** – Mentre si scrive i polsi devono essere i più dritti possibili, così pure se si usa il mouse o la trackball. Essi non devono essere piegati lateralmente, o piegati per più di 10 gradi in avanti o indietro.

- **Gambe** – Le cosce dovrebbero essere idealmente in posizione orizzontale o piegate leggermente verso il basso. Le gambe dovrebbero essere appoggiate bene sul pavimento. Se necessario, avvalersi di un appoggiapiedi, ma verificare prima che la sedia sia regolata all'altezza giusta prima di adottare questa soluzione.
- **Testa** – La testa deve essere ben dritta o leggermente inclinata verso l'avanti. Evitare di lavorare con la testa o con il corpo girati.
- **In generale** – Cambiare posizione frequentemente e fare delle pause brevi e frequenti per evitare l'affaticamento.

Per informazioni importanti relative ai principi di ergonomia, consultare la "Guida alla sicurezza e al comfort" installata sul computer. Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Hewlett-Packard, strumenti hp pavilion pc**, quindi su **Guida alla sicurezza e al comfort**. Ulteriori informazioni sul sito internet: <http://www.hp.com/ergo/>

## Aprire e chiudere il pannello frontale

Alcuni collegamenti si trovano dietro il pannello frontale offrendole in questo modo l'uso più veloce e confortevole di collegamenti utilizzati più frequentemente, senza dover spostare il PC. Inoltre il pannello protegge i collegamenti.



(Figura simbolica)

## Effettuare i collegamenti

Leggere il capitolo "Sicurezza" e rispettare i consigli prima di effettuare i collegamenti. È consigliabile orientarsi alle figure sulla copertina sinistra all'interno delle istruzioni.

Per un migliore orientamento le consigliamo di aprire la copertina sinistra con le rappresentazioni per trovare il posizionamento dei collegamenti descritti.

Bisogna collegare solo le componenti a disposizione. Se non disponete di una delle componenti descritte (per esempio la stampante) saltate il punto rispettivo.

Avviso: *le componenti qui descritte non sono necessariamente nella fornitura*

Attenzione! *Tutti i collegamenti devono essere eseguiti in stato spento, tranne che sia espresso in modo esplicito. Le componenti potrebbero altrimenti essere danneggiati a causa della tensione.*

## Collegare il monitor

Posizione nella figura: W

Collegare il cavo dati dello schermo con la presa blu della scheda grafica. Eventualmente togliere l'anello di protezione bianco dalla spina del monitor e fare attenzione che la spina e la presa corrispondano perfettamente.

A causa della forma asimmetrica, la spina può essere inserita nella presa unicamente in una determinata posizione. Stringere le viti a mano.

## Collegare la tastiera PS/2

Posizione nella figura: R

Collegare la tastiera alla porta blu PS/2 a sinistra. Se si collega una tastiera USB, occorre seguire il passo successivo, in caso contrario, tralasciarlo.

## Collegare la tastiera USB

Posizione nella figura: E

Collegare una tastiera USB ad una porta USB.

## Collegare il mouse PS/2

Posizione nella figura: O

Inserire il cavo del mouse nella porta PS/2 verde. Se si collega un mouse USB, seguire il passo successivo, in caso contrario, tralasciarlo.

## Collegare il mouse USB

Posizione nella figura: E

Collegare un mouse USB ad una porta USB.

## Collegamento del modem/ISDN

Posizione nella figura: Z

Se il computer è provvisto di una scheda modem ISDN o LAN, occorre inserire l'attacco del cavo fornito nella corrispondente presa del PC. L'altro capo dovrà essere inserito nella presa del telefono o nella spina fornita.

### *Modem*

Il cavo del modem ha una spina **RJ11**, che deve essere inserita nel modem ed una spina TAE che dovrà essere inserita in una presa del telefono analogica. Altre informazioni sul modem possono essere desunte dal capitolo "**Modem/ISDN**".

### *ISDN*

Il cavo ISDN ha due spine **RJ45**. Pertanto entrambe le estremità possono essere inserite in entrambe le prese.

## Collegamento in rete (LAN)

Posizione nella figura: Q

Il cavo di rete, generalmente, è munito di due spine **RJ45**, pertanto non è rilevante, quale lato viene inserito nelle rispettive prese. Ulteriori informazioni possono essere desunte dal capitolo "**Funzionamento in rete**" da pagina 35.

## Collegamento di periferiche parallele

Posizione nella figura: P

Per collegare una stampante con cavo parallelo (a 25 poli), collegare il cavo della stampante con la porta di colore rosso sul retro del PC. A causa della forma asimmetrica la spina può essere inserita in un'unica posizione nella presa. Stringere le viti a mano. Se con la porta parallela si intende utilizzare uno **scanner**, si dovrà collegare il cavo dello scanner a questa. La stampante verrà poi eventualmente collegata allo scanner.



## Collegamento periferiche seriali

Posizione nella figura: S

Per il collegamento di un modem esterno, di un lettore di schede PC o di un altro dispositivo seriale, occorre collegare il cavo con la porta turchese sul retro del PC. A causa della forma asimmetrica la spina può essere inserita in un'unica posizione nella presa. Stringere le viti a mano.

## Collegamento di periferiche alla porta gameport

Posizione nella figura: G

E' possibile collegare alla porta Gameport (opzione), a più poli, di colore arancione, periferiche di gioco (**Joystick**, **Gamepad**, volante ecc.), può essere collegato anche un adattatore Game-to-MIDI.

A causa della forma asimmetrica la spina può essere inserita in un unico modo nella presa. Stringere le viti a mano.

## Casse altoparlanti / collegare uscita audio

Posizione nel prospetto pieghevole: H

Collegare **cuffie, casse attive od un cavo di collegamento audio** (all'amplificatore), inserendo la spina per jack **stereo, da 3,5 mm** nella presa verde (posizione H).

Se il sistema è provvisto di un **sistema surround**, quest'uscita (posizione H), verrà utilizzata per il collegamento degli **altoparlanti frontali**. Collegare al collegamento **rear** (posizione H2), le casse per la sonorizzazione posteriore. Collegare un altoparlante centrale od un subwoofer al collegamento **Center/Subwoofer** (posizione H3).

Per collegare un'uscita **audio digitale**, inserire il cavo chinch nella presa in posizione **U** e collegare il cavo con un apparecchio audio, munito di un'entrata chinch digitale, in base allo **standard SPDIF**.

## Collegare la fonte di registrazione / entrata audio

Posizione nella figura: J

Serve per collegare un cavo di collegamento a fonti audio esterne (p.e. impianto stereo, Keyboard/Synthesiser). Collegare il cavo di collegamento con la spina per jack **stereo da 3,5mm** al connettore azzurro (J).

Per registrare una sorgente audio digitale, utilizzare l'entrata in posizione T. Anche in questo caso, utilizzare un cavo cinch **SPDIF**.

## Collegamento microfono

Posizione nella figura: I

Collegare un microfono con spina per jack **mono da 3,5 mm** al connettore di colore rosa. Posizionare il microfono in modo che non sia disposto direttamente verso gli altoparlanti, per evitare reazioni acustiche che si manifestano attraverso fischi acuti.

## Collegamento del PC ad un televisore

Posizione nella figura: V,V2

Se la scheda grafica è munita di collegamento TV out, il collegamento può essere effettuato con un cavo adatto al modello del televisore (vedi pagina 59). In base all'allestimento si può utilizzare o un filo Composito (Cinch, **V**) o un filo S-Video (**V2**).

## Collegare l'antenna TV/Radio

Posizione: Y, Y2

Se il vostro PC è fornito di una scheda TV e radio, bisogna utilizzare un filo d'antenna coaxiale di 75 Ohm per la ricezione radio o TV.

- 1 Collegare l'antenna fornita con l'apposito collegamento (Y) alla scheda TV.
- 2 Collegare all'entrata TV della vostra scheda TV (Y2) un filo d'antenna terrestre.

## USB/IEEE-1394 (FireWire)

*Attenzione: Collegare le periferiche USB-/IEEE 1394 dopo la configurazione del PC. In questo modo sarà possibile evitare confusione durante l'installazione. In genere queste periferiche possono essere collegate anche a PC funzionante. Leggere le istruzioni della periferica.*

- **Come** regola il collegamento di queste apparecchiature può avvenire anche durante il funzionamento. Leggere le istruzioni della periferica.
- Le uscite di tensione del PC per IEEE 1394 (6 poli) e per USB sono protetti da un fusibile (Limited Power Source conforme ad EN60950). Ciò fa sì che in caso di difetto al PC, le apparecchiature collegate a queste uscite non vengono danneggiati.

## Collegare apparecchiature IEEE-1394

Posizione: (opzionale) F, F2

*Secondo la periferica possono essere utilizzati cavi diversi (6 poli = F, 4 poli = F2). Controllare in anteprima quale cavo sia necessario per le vostre esigenze.*

## Collegare apparecchiature USB

Posizione: **E**

Di solito Vi mettiamo a disposizione più collegamenti che possono essere utilizzati in modo alternativo.

- 1 Collegare apparecchiature con queste porte (**stampanti, scanner, camere ecc.**) a questo collegamento.

Informazioni dettagliate possono essere desunte dal capitolo "IEEE 1394" da pagina 39 e dal capitolo "USB" da pagina 40.

*Avviso: Collegare le apparecchiature sempre al collegamento d'installazione. In caso contrario viene correlata una nuova ID ed il sistema operativo esige una nuova installazione.*

## Collegare la fonte di registrazione / entrata video

Posizione nella figura: K, L

In base all'allestimento è possibile collegare al vostro PC una sorgente video con un filo Composit o S-Video. Questi collegamenti offrono la possibilità della registrazione e l'eventuale elaborazione di dati video per via del PC.

Collegare il cavo Composito alla spina K, il cavo S-Video all'entrata L.

## Collegamento del cavo di alimentazione

Posizione nella figura: X

- 1 In ultimo **collegare** il PC ed il monitor con i rispettivi cavi d'alimentazione, forniti con le apparecchiature.

Osservare scrupolosamente le seguenti indicazioni:

*Attenzione: anche in caso che l'interruttore sia spento alcune apparecchiature possono essere sotto tensione.*



*Per interrompere l'erogazione di corrente al computer, staccare la spina dalla presa.*

Come regola l'alimentatore è fornito di un interruttore (Posizione **X2**). Tramite quest'interruttore si può accendere e spegnere il PC. Nello stato spento non viene consumato corrente.

**Non accendere ancora il computer!**

Leggete prima nel capitolo seguente cosa bisogna rispettare per la messa in funzione.

## Messa in funzione

Il computer è stato disimballato e sicuramente non vedrete l'ora di usarlo. Ciò è comprensibile, ma sarebbe opportuno leggere prima dell'uso i capitoli importanti di questo manuale. È importante leggere il capitolo "**Sicurezza**" all'inizio del manuale, per garantire una lunga durata del computer.

Il computer è **completamente assemblato** per permettervi di utilizzarlo subito. L'unità CD-ROM/DVD è già installata e può essere utilizzata.

Alcuni programmi (p.e. Elenchi digitali telefonici oppure enciclopedie) hanno bisogno dell'inserimento dell'apposito CD per richiamare i dati memorizzati sullo stesso. In tal caso il software Le darà l'avviso.

Dopo avere effettuato tutti i collegamenti ed aver stretto tutte le viti, si possono accendere, in sequenza, il monitor, le altre periferiche ed in ultimo il PC.

### Punto 1

- 1 Accendere il Monitor e le altre apparecchiature periferiche PC premendo brevemente il tasto "interruttore principale".

### L'Interruttore

Posizione: **X2**


- 2 Accendere l'interruttore mettendolo in posizione 1. (In posizione **0** non vi è consumo di corrente.)

### L'Interruttore principale

Posizione: **N**

- 3 Premere l'interruttore principale per accendere il Vostro PC.

Nella gestione d'energia di Windows® può essere programmata la funzione dell'interruttore principale (vedi l'aiuto online). Di regola il PC si spegne quando l'interruttore principale viene premuto più di 4 secondi.


*Attenzione! Se il sistema operativo non viene spento regolarmente (tramite  ⇒ spegni computer), esiste il pericolo che alcune informazioni vengano perse.*

## Punto 2

Il computer si accende e compie diverse fasi:

*Avviso: fate attenzione che nell'unità floppy non sia inserito un dischetto, né un CD / DVD di sistema nell'unità ottica (p.e. CD di Windows®, altrimenti il sistema del disco fisso non si carica.*

Successivamente viene attivato il sistema del disco fisso. Il processo di caricamento la prima volta sarà un po' più lungo. Solo dopo che tutti i dati necessari saranno stati inseriti, il sistema sarà pronto. Quando comparirà una schermata di benvenuto, il sistema operativo sarà completamente caricato. Seguire le istruzioni dello schermo. I singoli dialoghi descrivono i vari passaggi. La procedura di benvenuto comprende le seguenti schermate ed i dialoghi seguenti.

In caso di dubbi, cliccare su .

## Programma prova mouse

Avrete ora la possibilità di impratichirvi con il mouse o con il touchpad del computer.

## Licenza

Vogliate leggere attentamente il contratto di licenza. Otterrete informazioni utili sull'utilizzazione del software.

Per visualizzare il testo completo, occorre scorrere l'indicatore con il mouse fino alla fine del documento. Accetterete il contratto, selezionando l'opzione "**accetto il contratto**".

Sarete ora autorizzati ad utilizzare il prodotto in base alle condizioni e ad aprire il manuale Windows® sigillato.

## Punto 3 : Conclusione

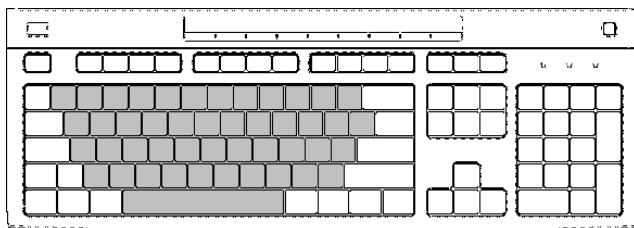
Dopo la procedura della prima impostazione appare la superficie di Windows® sullo schermo. Questa può essere configurata in base alle proprie esigenze. Le funzionalità di base sono comunque sempre garantite.

# L'Uso

## La tastiera

In questo capitolo si possono trovare indicazioni utili sull'utilizzo della tastiera.

## Tasti di scrittura



(Figura simile)

I tasti di scrittura sono composti di tasti numerici, alfanumerici e da tasti speciali. I tasti sono disposti come quelli di una macchina da scrivere.

## Tasto invio

Il tasto d'**Invio** (INVIO o RETURN) è contrassegnato da una freccia ad angolo, disposta verso sinistra.

Viene utilizzato per confermare comandi predefiniti od immessi manualmente. In programmi di scrittura, posiziona il puntatore di selezione testo all'inizio della riga successiva. Il tasto **Invio** nel blocco numerico ha la stessa funzione.

Il tasto **Escape** porta la scritta **ESC** e viene utilizzato con diversi software, per uscire da un programma o da un menu. Il suo utilizzo esatto dipende dal software.

## Tasto maiuscole e blocca maiuscole

Il tasto **maiuscole** (SHIFT) è presente due volte ed è contrassegnato da una freccia larga, rivolta verso l'alto. Premendo questo tasto, le lettere saranno scritte in maiuscolo.

Il tasto **blocca maiuscole** (CAPS-LOCK) è contrassegnato da una freccia larga, disposta verso il basso. Questo tasto ha la stessa funzione del tasto maiuscole costantemente premuto. La funzione del blocca maiuscole viene indicata dal led contrassegnato da Caps-Lock. Il tasto blocca maiuscole può essere disattivato premendo il tasto maiuscole.

## Il tasto spaziatore / tabulatore / ritorno

Il tasto di **ritorno** (BACKSPACE) è contrassegnato da una freccia sottile, posizionata verso sinistra. Attivando questo tasto, si cancella il simbolo a sinistra del puntatore di selezione testo. Se a destra del puntatore di selezione testo si trovano altri caratteri, questi verranno spostati a sinistra di uno spazio.

Il tasto **spaziatore** (SPACE) è il tasto largo, vuoto, nella riga di tasti inferiore della tastiera. Premendo questo tasto si avrà uno spazio vuoto.

Il tasto **tabulatore** è contrassegnato da due frecce, disposte una sopra l'altra in posizione opposta. Generalmente, in programmi di scrittura, serve per spostare il puntatore di selezione di uno spazio determinato verso destra, ossia verso sinistra, se si preme contemporaneamente il tasto maiuscole. Ma la sua funzione può variare in base al programma utilizzato.



## I tasti ALT, ALT GR e CTRL

Il tasto **Alt** utilizzato contemporaneamente ad altri tasti svolge determinate funzioni. Queste funzioni sono determinate dai rispettivi programmi.

Per inserire una combinazione di tasti con il tasto **Alt**, tenere premuto il tasto **Alt** mentre si preme l'altro tasto.

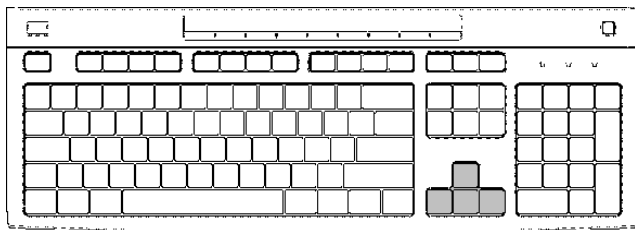
Il tasto **Alt-Gr** ha funzioni simili al tasto **Alt**, ma serve per selezionare determinati caratteri.

Il tasto **Ctrl** (guida o controllo), come il tasto **Alt**, serve per l'esecuzione di funzioni di programma.

Combinazioni utili (in base al software):

Combinazione tasti	Funzione e descrizione
Alt + F4	In genere serve per terminare il programma selezionato e chiudere la finestra aperta.
Alt + Stamp	Copia l'immagine della finestra attualmente selezionata negli appunti.
Alt Gr + à	Per ottenere il simbolo #
Alt Gr + E	Per ottenere il simbolo Euro (€)
Alt Gr + ò	Per ottenere il simbolo e-mail @ (pronuncia: chiocciola)
Ctrl + Alt + Canc	Per avviare il dialogo "Sicurezza windows".

## I tasti di direzione



(Figura simile)

I quattro tasti di **direzione**, chiamati anche frecce, servono per muovere il puntatore di selezione sullo schermo. Il puntatore si muoverà nella direzione indicata dalla freccia.

Il tasto con la **freccia obliqua** posizionerà il puntatore di selezione all'inizio della riga, il tasto **Fine** lo posizionerà alla fine della riga.

Con i tasti **Pag↓** e **Pag↑** si passa alla pagina successiva, rispettivamente a quella precedente.

Le funzioni **descritte** variano in base al programma utilizzato e possono variare. Utilizzati con il

tasto guida, i tasti di direzione rendono possibili altre funzioni.

Il tasto **Ins** attiva la modalità inserimento. In questa modalità si possono inserire dati nella posizione indicata dal puntatore di selezione e tutti i caratteri successivi vengono spostati a destra. La modalità inserimento resterà attiva, fino a che verrà premuto nuovamente il tasto **Ins**.

Il tasto **Canc** cancella il simbolo a destra vicino al puntatore di selezione. Tutti gli altri caratteri a destra del puntatore saranno spostati di uno spazio verso sinistra.

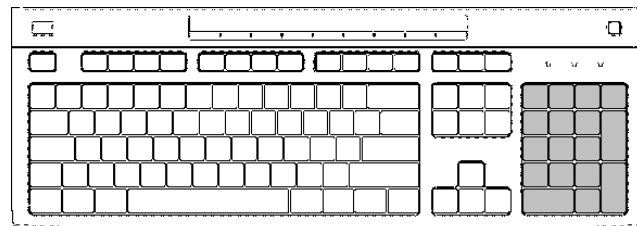
Il tasto **stampa** (R-Sist) permette la copia (Hardcopy) del contenuto dello schermo attraverso una stampante (se collegata). Ciò è però solo valido per i testi, ossia per tutti i caratteri, non verranno stampate le immagini. Ciò inoltre funzionerà solo in modalità MS-DOS dopo adeguata impostazione. Con Windows, lo schermo sarà copiato come immagine negli appunti.

Il tasto Pausa serve per fermare le visualizzazioni dello schermo, che saranno riattivate premendo un qualsiasi altro tasto. Ciò viene utilizzato in modalità MS-DOS, se si desidera visualizzare sullo schermo testi più lunghi di una pagina-video.

Premendo il tasto <Pausa> contemporaneamente al tasto Ctrl, saranno interrotti comandi o programmi impostati, come per esempio la visualizzazione sullo schermo. Il tasto Bloc Scorr in modalità MS-DOS non riveste alcuna funzione. Alcuni Software Windows utilizzano questo tasto per bloccare il cursore in una determinata posizione.

Premendo il tasto una volta verrà attivata la funzione Scroll Lock. Si illuminerà il **LED** corrispondente. La funzione sarà disattivata premendo nuovamente il tasto.

## Il tastierino numerico

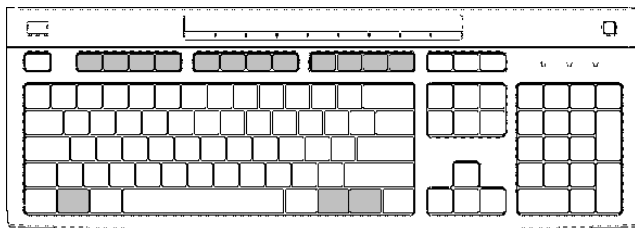


(Figura simile)

Il tastierino numerico viene utilizzato per l'inserimento veloce di numeri e per effettuare operazioni numeriche.

Il tastierino numerico si attiva premendo il tasto <Bloc Num>, si accenderà il LED NUM-LOCK. Se il LED NUM-LOCK non dovesse accendersi, significa che è attivo il blocco cursore.

## I tasti di scelta rapida e Windows



(Figura simile)

I tasti nella riga superiore della tastiera, da F1 a F12 vengono definiti tasti di scelta rapida.

I tasti di scelta rapida non hanno una funzione specifica generale e vengono utilizzati in modo differente in base al software utilizzato.

Nel rispettivo manuale del software, saranno descritte le funzioni dettagliate.

Generalmente, premendo F1 si attiva la guida in linea.



I tasti Windows sinistro e destro (con bandierina Windows), servono per avviare il menu Start di Windows.

Consiglio: premendo questo tasto contemporaneamente al tasto E, si avvierà Esplora risorse- Risorse del computer; premendo contemporaneamente il tasto Pausa, saranno visualizzate le proprietà del sistema.



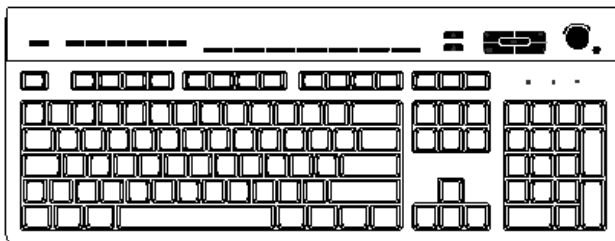
Il tasto a destra del tasto Windows di destra corrisponde ad un clic sul tasto destro del mouse e con sistema operativo Windows®, visualizza p.e. il menu di contesto.

## La tastiera multimedia

La tastiera multimedia possiede ampie funzioni.

Queste possono esser configurate con l'apposito programma sul Vostro PC. Utilizzate la funzione aiuto offerta dal programma.

È possibile che alcuni tasti si trovino in altre posizioni da come indicate.



(Figura simile)

## Equipaggiamento

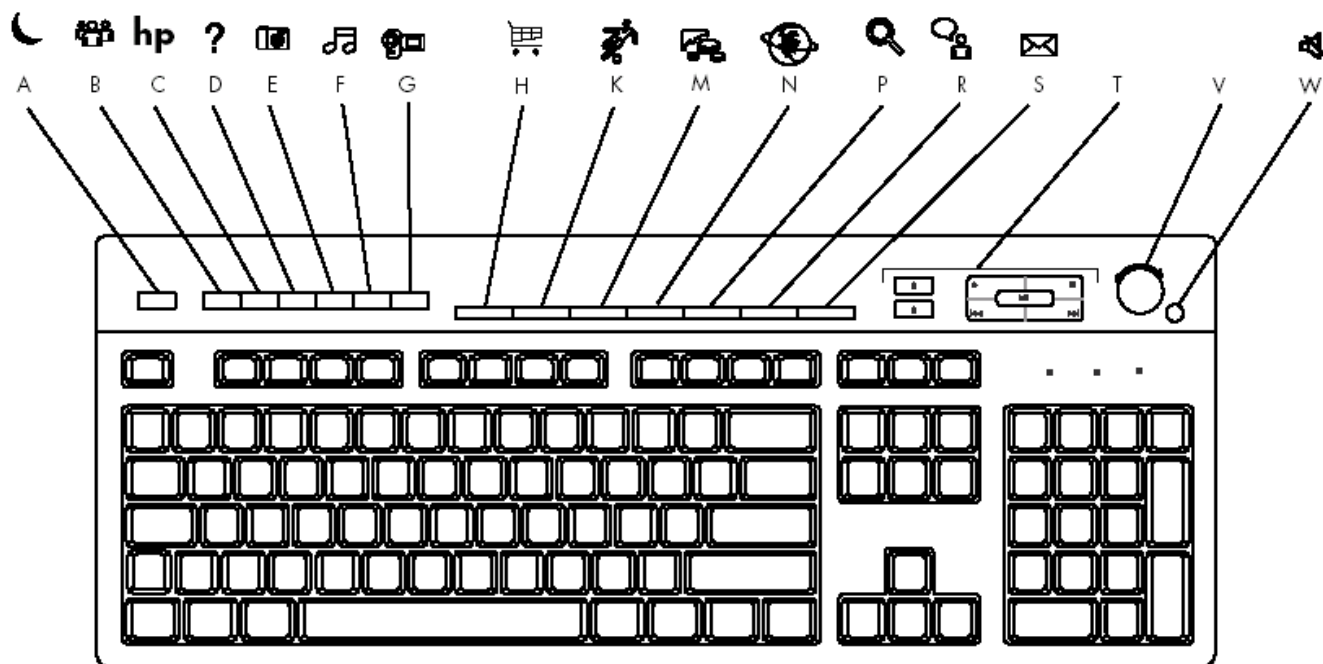
Attenzione: *La tastiera fornita con il Vostro PC può variare nell'ampiezza delle funzioni.*












La tastiera multimedia ha le seguenti funzioni:

- Regolazione volume (opzionale)
- Disattivazione volume
- Controllo CD/DVD (opzionale)
- Collegamento internet (in caso di tale configurazione)
- Funzione ricerca sull'internet
- Avvio di programmi predefiniti
- Attivazione Stand-by
- Richiamare informazioni clienti
- Ricerca dati sul PC

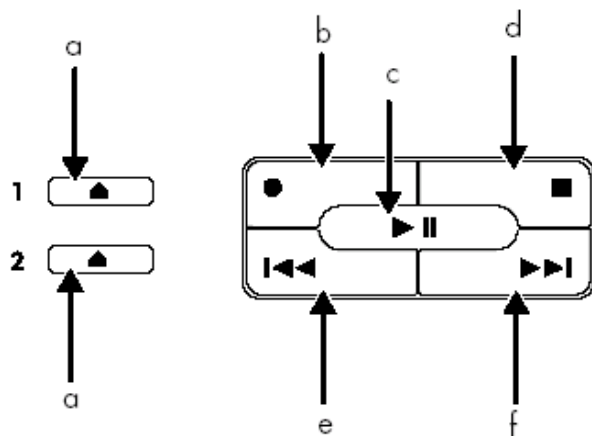
## Tasti multimedia

Avviso: La descrizione della Vostra tastiera può variare da quest'esempio.



	Simbolo	Funzione	Descrizione
A		Stand-By	Attiva e disattiva lo Stand-By.
B	 <b>user</b>	Utente	Per passare da un utente all'altro.
C	<b>hp</b>	HP	Si collega al sito Internet di HP.
D	<b>?</b>	Guida	Apre la "Guida in linea e supporto tecnico".
E	 	Fotografia	Apre un programma per l'elaborazione delle immagini. Può essere riconfigurato.
F	 	Musica	Avvia MusicMatch Jukebox o Windows Media Player. Può essere riconfigurato.
G	 <b>video</b>	Video	Apre il programma video.
H,K		Acquisti, Sport	Permette di accedere ai siti Web più frequenti. È possibile riconfigurarli in modo che apra qualsiasi sito o programma.
M,N		Finanza, Collega	
P,R		Cerca, Chat	
S		E-Mail	Apre il programma E-Mail.
V		Volume	Controllo Volume.
W	 	Muto	Attiva o disattiva l'altoparlante.

## Controlli multimediali





Tasti per i controlli multimediali (opzionali):

- a per estrarre e chiudere i vassoi dei dischi
- b per registrare
- c per avviare o mettere in pausa la lettura
- d per interrompere
- e, f per passare al brano precedente/successivo

## Configurazioni tasti

Ad alcuni tasti possono essere adattate funzioni proprie. Operare nel seguente modo:

- 1 Cliccare 
- 2 Aprire 
- 3 Scegliere l'opzione **"Stampante e altro Hardware"** e successivamente il programma **"Tastiera"**.
- 4 Cliccare su **"Tasti"**.
- 5 Cliccare due volte sul tasto da configurare per avviare il dialogo.
- 6 Scegliere la funzione desiderata dalla lista. (Per il collegamento internet bisogna inserire l'indirizzo URL completo).
- 7 Cliccare **"OK"** e poi **"Applica"**.
- 8 Dopo aver configurato i tasti seconda delle proprie esigenze, chiudere il programma cliccando su **OK**.



## Funzionamento in rete

Se il PC è provvisto di un collegamento Fast Ethernet, può essere collegato in rete.

Le spiegazioni seguenti, si riferiscono a PC con collegamento in rete.

Ulteriori spiegazioni relative, possono essere desunte dalla guida in linea Windows® nel menu start.

### Cosa è una rete?

Si parla di rete, quando diversi PC sono collegati l'uno con l'altro.

Gli utenti possono così trasferire informazioni e dati da PC a PC e condividere le risorse (stampante, modem od unità disco).

Alcuni esempi pratici:

- in un ufficio, si scambiano messaggi e-mail e le scadenze vengono gestite centralmente.
- Gli utenti condividono una stampante in rete e memorizzano i dati in un elaboratore centrale (server).
- Utenti privati, condividono i PC ed il collegamento ISDN o modem, per utilizzare l'Internet.
- Si collegano due o più PC, per giocare ad un gioco in rete o per lo scambio di dati.

## Che cosa occorre per allestire una rete?

Per consentire una comunicazione fra PC, devono esistere i seguenti presupposti:

- 1 I PC devono avere schede di rete, che supportino la stessa **tecnologia di rete**. Se il PC è provvisto di un collegamento in rete, se non indicato diversamente, questo supporta lo standard **Fast Ethernet** (10/100 Mbit).
- 2 Le schede di rete devono essere collegate fra di loro. E' necessario un cosiddetto cavo pair (CAT5), con presa **RJ-45**.
  - Per collegare due PC fra di loro, utilizzare la variante **Cross-Link** di questo cavo.
  - Per collegare più PC, utilizzare un ripartitore supplementare (**Hub** o **Switch**) e la variante **Patch** del cavo.
- 3 I PC collegati, devono avere un **sistema operativo**, che supporti il collegamento in rete, **come Windows®**.
- 4 I PC devono utilizzare tutti lo stesso linguaggio , per potersi comprendere. Il linguaggio di rete è formato da protocolli:
  - Il protocollo di rete viene stabilito dall'inserimento dell'utilità client. Se tutti i PC hanno lo stesso client, per esempio "Client per reti Microsoft®", il primo presupposto è dato. Il PC, se attrezzato con collegamento in rete, è preconfigurato con questa utilità.
  - Per poter trasferire i dati attraverso la rete, è necessario un protocollo di trasferimento. Il computer in rete è preconfigurato TCP/IP . Questo è il protocollo più abituale, necessario per accedere ad Internet. IPX/SPX, in genere è necessario, solo in caso di reti Novell®.

- 5 La configurazione dei protocolli deve essere corretta. Nella rete PC, TCP/IP, è preconfigurato, in modo che le impostazioni necessarie, vengano rilevate automaticamente da un cosiddetto **Server-DHCP**.

Essendo questo, in genere, contemplato solo per reti di grandi estensioni, Windows® ME e Windows® XP, offrono un meccanismo, che automatizza questa funzione, effettuando l'impostazione.

Questa impostazione può essere rilevata attraverso `ipconfig /all`.

- 6 Al fine di consentire l'utilizzo contemporaneo di risorse, queste devono essere messe a disposizione.
- Deve essere installata la funzione **“Abilitazione file e stampanti per reti Microsoft®”**. Questa è già reimpostata. L'abilitazione viene comunicata al PC, per il quale sono disponibili le risorse (cartelle o stampante). Può essere stabilita una password ed una eventuale parola di riconoscimento.

L'abilitazione, viene indicata con una mano tesa, al di sotto dell'icona:



- 7 Le risorse disponibili, possono essere indicate e collegate, attraverso l'ambiente in rete.

## Risoluzione di problemi di rete

- ❓ Perché nell'ambiente in rete le abilitazioni non vengono indicate?
- ❗ L'ambiente in rete è ritardato temporalmente. Verificare l'abilitazione, cercando il **relativo nome del computer**.
- ❓ Perché cliccando sull'ambiente in rete, viene visualizzato un messaggio di errore?
- ❗ Il **nome del computer**, in rete, deve essere unico, non deve avere lo stesso nome del **gruppo di lavoro**.
- ❓ Il trasferimento dati è problematico o molto lento. Quali cause possono esserci?
- ❗ Forse è stato impiegato il cavo sbagliato (UTP / CAT3 o inferiore) o questo si trova vicino ad un cavo di alimentazione o ad un'altra sorgente di disturbo.

❓ Sembra che le schede di rete non siano in grado di comunicare. Da cosa può dipendere?

❗ Forse una delle schede di rete utilizzate, lavora con una **velocità diversa** (p.e. 10, anziché 100Mbit) ed il PC non è in grado di riconoscerlo. Impostare eventualmente la velocità compatibile.

Per il collegamento di due PC, utilizzare un cavo **cross-link**, altrimenti un cavo **patch**.

Controllare i **protocolli** e la **configurazione**.

Troverete ulteriori informazioni nell'aiuto Windows.

## IEEE 1394 (FireWire)

Il collegamento IEEE 1394, conosciuto anche come iLink® o FireWire è un bus seriale standard, per il trasferimento rapido di dati digitali TV/video, PC ed audio.

### Campi di applicazione di IEEE1394

- Collegamento di apparecchiature digitali dell'industria dell'intrattenimento, come: casse set-top, videoregistratori e camcorder digitali, digital video disk (DVD), televisori ecc.
- Applicazioni multimediali ed elaborazione video.
- Periferiche come stampanti, scanner ecc.

### Specifiche tecniche

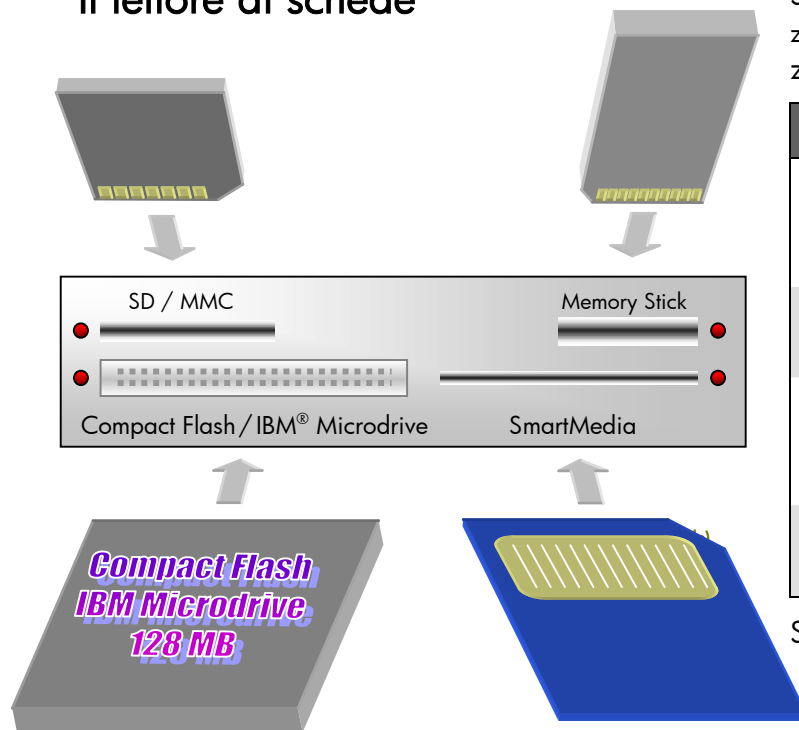
- Il trasferimento dati massimo, in base all'utilizzazione, è di 100, 200 o 400 Mbit/s, che corrisponde ad un trasferimento dati fino a 50MB per secondo.
- Le apparecchiature possono essere collegate o scollegate, con il PC in funzione (Hot-Plugging).
- Il cavo standard (Shielded Twisted Pair -STP) contiene dieci fili. Due linee servono per la conduzione della tensione (8V - 40V, 1,5 A max.) e possono essere utilizzate per l'alimentazione esterna. Le quattro linee di segnalazione effettuano il trasferimento di dati, o delle informazioni di controllo. Alcune apparecchiature non hanno bisogno di alimentazione via cavo, pertanto si utilizzano spine a quattro poli.
- L'uscita della tensione nel collegamento a 6 poli IEEE 1394, è protetta da una protezione di sicurezza (Limited Power Source in base a EN60950) .

## Collegamento USB

Gli apparecchi collegati direttamente all'USB-BUS non dovranno assorbire più di 500 mA. La tensione d'uscita è protetta da un fusibile (Limited Power Source conforme a EN 60950). Qualora questi apparecchi dovessero richiedere una maggiore portata, sarà necessario acquistare un ripartitore/amplificatore.

E' possibile collegare all'USB fino a 127 apparecchi utilizzando un unico cavo. La velocità di trasferimento dati è di 1,5 Mbit oppure 12 Mbit, in relazione del tipo d'apparecchio collegato. USB 2.0 può raggiungere una velocità di 480 Mbit.

## Il lettore di schede



Se il vostro PC è fornito di lettore di schede (posizione D), le seguenti schede possono essere utilizzate come segue:

Vano	Tipo di scheda	Contatti
Sopra, sinistra	SD (Secure Digital) MMC (MultiMediaCard)	Indicano verso il basso
Sopra, destra	Memory Stick	Indicano verso il basso
Sotto, sinistra	CF (Compact Flash) IBM® Microdrive	Indicano in avanti
Sotto, destra	SmartMedia	Indicano verso sopra

Se una scheda è inserita in un vano, questo viene denominato con un driver libero nelle risorse del computer e l'opposta luce di controllo (LED) si accende.

## Il disco fisso

Il disco fisso è il mezzo di memoria principale che fornisce un'elevata capacità di memoria e un rapido accesso ai dati.

Insieme al PC, avete acquistato una versione OEM del sistema operativo Microsoft Windows®, che supporta completamente tutte le prestazioni caratteristiche del PC. Il disco fisso del PC è stato configurato, per poter utilizzare il sistema operativo, in modo ottimale, senza necessità di installarlo.

Il sistema operativo Windows® richiede una piccola parte della capacità, per la gestione del disco fisso, pertanto non è disponibile la capacità completa del disco fisso. Ciò spiega le possibili differenze fra l'indicazione BIOS e le indicazioni del sistema operativo. Il disco fisso, contiene il sistema operativo del PC, altri programmi di utilizzazione e file di sicurezza, che ne limitano la capacità. Il disco fisso viene richiamato come unità **C**, **D** o **E**.

Il disco fisso, generalmente è diviso in più partizioni (la configurazione potrebbe essere diversa, consultare la guida in linea Windows “**Gestione supporto dati**”):

Partizione	Unità	File sistem	Dimensione (ca.)
Boot	C:	NTFS o FAT32	50%
Backup	D:	NTFS o FAT32	50%
Recover	E:	NTFS o FAT32	

Nella prima partizione, (**Boot**) si trova il sistema operativo, i programmi delle applicazioni ed i documenti e le impostazioni dell'utente.

La seconda partizione (**Backup**) serve da sicurezza dati e contiene driver supplementari (**D:\Driver**) e programmi di servizio (**D:\Tools**) per il PC.

La terza (**Recover**) serve per ripristinare la condizione originale del PC (vedi pagina 81).



## Directory importanti

Qui di seguito abbiamo elencato le directory più importanti e descritto il loro contenuto.

Attenzione! *Non cancellare o modificare queste directory od il loro contenuto, altrimenti i dati potrebbero andare persi o la funzionalità del sistema potrebbe essere compromessa.*

**C:\** Nella directory base dell'unità C: si trovano file importanti, necessari per l'avvio di Windows. Nella condizione originale, questi file nascosti non sono visualizzati, per motivi di sicurezza.

**C:\Programmi** Come dice il nome, in questa directory, i programmi installano i file facenti parte dell'applicazione.

**C:\Windows** La directory principale di Windows. Qui il sistema operativo memorizza i suoi file.

**C:\Documents and Settings** In questa cartella, si trovano le impostazioni ed i documenti di tutti gli utenti che utilizzano il PC.

**D:\Recover** Qui si trovano i file di ripristino, con cui può essere ripristinato lo stato originale (vedi pagina 81).

**D:\Driver** In questa cartella si trovano i driver necessari per il PC (già installati).

**D:\Tools** Qui si trovano i programmi supplementari e l'ulteriore documentazione sul PC.

## Il floppy disk

Il PC può essere fornito con un'unità floppy disk (Floppy), che viene richiamata come unità A.

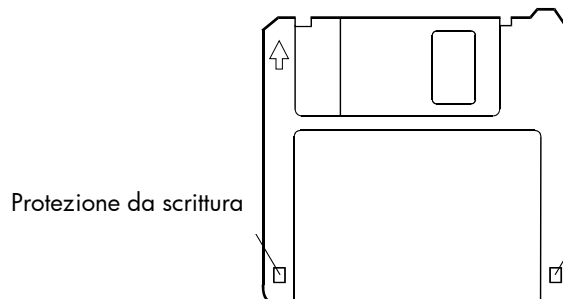
Il dischetto è un mezzo eccellente per la memorizzazione ed il trasporto di piccole quantità di dati.

L'unità floppy disk, serve anche per l'installazione di nuovi programmi sul PC, o per la memorizzazione di dati su dischetti intercambiabili, per trasferirli su di un altro PC.

L'unità floppy disk è un'unità da 3,5 pollici, ad alta densità, ed è in grado di leggere o di scrivere su dischetti da 720-KB a doppia densità (2DD) o dischetti da 1,44 MB, a quadrupla densità (2HD).

Entrambi i tipi di dischetto, sul lato posteriore hanno una freccia nell'angolo superiore sinistro ed una protezione da scrittura nell'angolo inferiore sinistro (vedi illustrazione qui sopra).

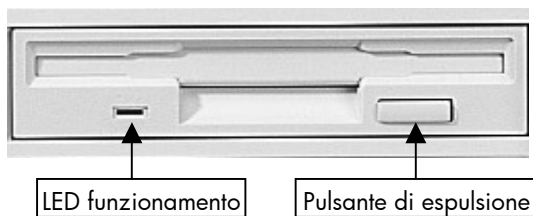
Quando la protezione da scrittura è aperta, non possono essere trascritti, o cancellati dati sul dischetto.



## Inserire e togliere dischetti

Per inserire un dischetto, inserirlo con la freccia verso l'alto nell'unità, fino a che si sente uno scatto.

Per estrarre un dischetto, verificare che non sia in uso e premere il pulsante di espulsione sull'unità. Quando il dischetto fuoriesce, estrarlo e conservarlo in luogo idoneo.



Attenzione! *Quando l'indicatore dell'unità floppy disk lampeggia, non è possibile spegnere o riavviare il computer.*

*Conservare il dischetto in un contenitore sicuro e pulito, per proteggerlo da campi magnetici e dall'ambiente circostante.*

*I dischetti, prima dell'uso devono essere formattati. (Le indicazioni per la formattazione di un dischetto, sono riportate nel manuale del sistema operativo).*

Attenzione! *Non togliere il dischetto durante l'uso, potrebbero verificarsi delle perdite di dati.*

## Il lettore ottico

Il Pc può essere allestito con un'unità **CD-ROM**-, un **masterizzatore**, un'unità **DVD**, un **masterizzatore DVD** o con una combinazione di questi. Le unità inserite nel PC sono contrassegnate, sarà così possibile selezionare l'unità desiderata.

La tabella seguente indica quali supporti è possibile leggere attraverso la rispettiva unità:

Supporto	Masterizzatore	DVD	Masterizzatore DVD
CD	✓	✓	✓
DVD	✗	✓	✓
CD R/RW	✓	✓	✓
DVD+R/+RW	✗	✓*	✓*

E' possibile leggere un disco attraverso l'unità corrispondente solo se il formato è supportato dall'unità e dal sistema operativo. P.e. potrebbe non essere possibile leggere un CD predisposto per un altro sistema operativo.

\* I supporti riscrivibili per DVD (DVD-R/RW) **devono corrispondere** al tipo di unità. Esistono diversi formati (DVD-R, DVD+R, ecc.) non compatibili fra di loro. L'unità deve supportare anche la velocità di scrittura indicata.

I masterizzatori DVD HP corrispondono al formato DVD+R/+RW.

Questa tecnologia è molto recente, per cui potrebbero manifestarsi incompatibilità anche utilizzando i supporti corretti. Pertanto, consigliamo di utilizzare unicamente **supporti di marca** e di verificarne la compatibilità con le periferiche.

I CD, in genere, non presentano problemi ed è possibile scrivere su questi utilizzando il masterizzatore CD o DVD (se disponibile).

Consigliamo tuttavia di verificare comunque la compatibilità fra supporti e periferiche.

## Estrarre un CD-ROM:

- 1 Premere il tasto d'apertura sul lato frontale dell'unità CD-ROM, per aprire il vassoio.
- 2 Togliere il CD ed inserirlo nella custodia, che dovrà essere conservata in luogo sicuro.

*Quando il computer utilizza il lettore, non togliere il CD.*

## Unità CD-Rom-/DVD come unità Boot

Le unità di lettura ottiche (DVD/CDRW/DVD+RW), possono essere utilizzate per l'avvio di un sistema operativo.

Se il PC, non si avvia da disco, anche se questo è idoneo, inserire il disco nell'altra unità (se disponibile) e riavviare il PC.

Se anche questo tentativo fallisce, ciò può dipendere dalla mancanza di indicazione esplicita nel BIOS. Verificare questa condizione.

## La tecnologia DVD

Il Compact Disk (CD) ha fatto la sua comparsa nel 1982.

Da allora è diventato uno strumento indispensabile per la memorizzazione di dati, multimedia, giochi per computer e anche per videocassette.

Un CD può memorizzare fino a 700 MB di dati che non sono sufficienti per la memorizzazione di un intero film di buona qualità.

Un DVD (Digital Versatile Disc) ha le stesse dimensioni di un CD, ma è in grado di memorizzare una quantità molto maggiore di dati, che possono essere maggiormente compressi e registrati su entrambi i lati (double sided).

Inoltre ogni lato può ospitare due strati di dati (dual layer).

Grazie all'elevata densità dei dati la velocità di trasmissione è maggiore rispetto a quella del CD, pertanto un DVD con velocità sestupla trasmette

più dati rispetto ad un'unità CD dello stesso tipo. L'unità DVD è in grado di leggere DVD-ROM e CD-ROM, così si possono utilizzare anche i supporti impiegati in precedenza.

### I diversi formati DVD

Formato	Lato A	Lato B	max. capacità
DVD-5	SL	-	4,7 GB
DVD-9	DL	-	8,5 GB
DVD-10	SL	SL	9,4 GB
DVD-14	DL	SL	13,2 GB
DVD-18	DL	DL	17,0 GB

SL=Single Layer, DL=Dual Layer

## Il video DVD

Caratteristiche particolari del Video DVD:

- Fino a 8 ore di film su un solo DVD.
- Fino a 8 tracce audio e 32 sottotitoli.
- Qualità migliore dell'immagine rispetto a VHS o SVHS.
- Navigazione nell'ambito di secondi, fermaimagine, ecc.
- Scelta fra diverse prospettive della telecamera.
- Controllo dei minori – L'opzione "Parental Control" permette la visione di alcune scene o dell'intero film solo al pubblico adulto. I DVD-Player potranno essere regolati in modo da non trasmettere le scene vietate ai minori di 18 anni.

Nonostante l'elevata capacità di memorizzazione del DVD, per poter memorizzare un film intero, i dati dovranno essere compressi al massimo.

Questa massima compressione e l'ottima qualità dell'immagine viene garantita da MPEG2, un procedimento di codificazione dell'immagine del DVD. Questo procedimento impegna molto il processore e pertanto il computer non dovrebbe espletare altre funzioni durante la visione di una cassetta DVD.

Se necessario, oppure se si tratta di un processore troppo lento, consigliamo l'acquisto di una cosiddetta scheda MPEG2, dotata di un proprio processore per la decompressione dei dati.

## Informazioni regionali sulla riproduzione DVD

Attenzione! *Le impostazioni regionali possono essere modificate cinque volte attraverso il software, successivamente l'ultima impostazione sarà quella permanente. Qualora si desiderasse modificare ancora questa impostazione regionale, la modifica dovrà essere effettuata direttamente dal produttore. In questo caso le spese di trasporto e quelle di impostazione saranno a carico dell'utente.*

La riproduzione di titoli di film DVD comprende una decodificazione per video MPEG2, dati audio digitali AC3 e la chiave di decodificazione di contenuti CSS. CSS (anche Copy Guard) è la definizione di un programma di protezione dati, utilizzato dalle industrie cinematografiche come provvedimento contro la riproduzione illegale.

Tra le diverse regolamentazioni dei concessionari CSS, le principali sono le limitazioni relative alla riproduzione in caso di contenuti specifici per

paese. Per facilitare la concessione di film con limitazione geografica, per alcune regioni, alcuni titoli DVD sono stati liberalizzati. La legge sul Copyright esige che ogni film DVD sia limitato ad una specifica regione (solitamente la regione in cui viene venduto). È possibile che esistano versioni di film DVD in diverse regioni, ma le regole CSS impongono che ogni sistema di decodificazione CSS possa essere utilizzato da una sola regione.



## Informazioni sui masterizzatori

Per prima cosa alcune informazioni sui cosiddetti **dischi vergini**.

Questi mezzi, necessari ad un masterizzatore, per la produzione di CD, si chiamano CD-Recordable (CD-R, recordable) o CD-Rewritable (CD\_RW o ri-versibili).

### CD-Vergine (CD-R / CD-RW)

- I CD normali vengono pressati e successivamente sigillati. Nel caso di CD vergine gli "zeri" e gli "uno" vengono incisi con il laser del masterizzatore. Pertanto sono più delicati dei CD normali. Evitare, assolutamente, soprattutto per i CD vuoti:
- L'esposizione alla luce solare
- Graffi e danneggiamenti
- Temperature estreme

### *Colore dei CD vergine*

I CD vergine hanno una superficie riflettente (argento od oro) ed una superficie plastificata colorata che da principio è trasparente. Questa superficie plastificata è disponibile nei colori verde o blu. Il raggio laser che rimbalza sulla superficie riflettente, colpisce la superficie plastificata e la "brucia", cosa che la rende non più attraversabile dal raggio laser. Le informazioni vengono inserite in questo modo sul CD vergine.

E' difficile dire quale combinazione di colori sia la migliore, in quanto il supporto (CD vergine), il dispositivo sorgente (masterizzatore) e gli apparecchi di lettura (CD-ROM, HiFi-CD-Player ecc.) devono armonizzare fra di loro.

Se dovessero verificarsi problemi di lettura con un determinato tipo di CD vergine, consigliamo di scegliere un'altra combinazione di colori.

## Quali tipi di CD possono essere copiati?

Avendo le unità CD-ROM, CD-R e CD-RW limiti tecnici, non potranno essere copiati tutti i CD in maniera eccellente. I problemi possono essere causati sia dall'unità CD di partenza, che dal CD di partenza. Pertanto è consigliabile scegliere sempre l'opzione "simulazione" prima di copiare un CD.

E' anche possibile che venga inserita una copia difettosa di un CD, senza che compaia l'indicazione di errore. Ciò può per esempio accadere se sul CD di partenza si trovano dati fra i tracks (tracce) o se ci sono delle protezioni.

Con nero - burning rom possono essere preparate delle copie di sicurezza di quasi ogni tipo di CD.

La tabella seguente contiene un elenco dei tipi di CD che possono essere copiati, nonché annotazioni per la preparazione di copie di sicurezza:

Tipo CD	Annotazioni
Audio	Se l'unità non è un'unità CD-R o CD-RW, sarà necessaria una unità CD-ROM di partenza, che sia in grado di leggere dati audio digitali. Non tutte le unità supportano l'estrazione di dati audio digitali. CD audio possono essere copiati in modalità "disk-at-Once" se l'unità CD è abbastanza veloce.
CD-Boot	Con il software fornito possono essere preparati CD pronti all'uso
UDF (Packet Writing)	Alcune unità CD non sono in grado di leggere CD UDF. Se l'unità CD-ROM è in grado di leggere CD Multi Session, non dovrebbero esserci problemi. Questo formato richiede il programma nero-InCD.

Tipo CD	Annotazioni
Mixed Mode	Alcuni CD possono essere copiati senza problemi, altri no. Ciò a causa del fatto che la formattazione non consente la preparazione di copie, o del fatto che esistono molte deviazioni dallo standard e che alcuni CD non corrispondono alle norme.
CD-PSX	I giochi Playstation™ sono supportati
CD lunghi	Possono essere preparati CD con capacità fino a 80 min./700 MB. Non tutte le unità CD operano bene con questi CD.
CD dati 1/2 ISO 9660 Joliet	Se non sono stati utilizzati metodi di formattazione particolari e se non sono state applicate protezioni, questo formato dovrebbe poter essere copiato senza problemi..

## Glossario tecnico masterizzatore

Qui elenchiamo i termini tecnici e le rispettive spiegazioni. Consultare eventualmente anche il glossario al termine di questo manuale.

Boot-CD	vedi ➔ El Torito
Buffer Underrun	Il flusso costante dei dati verso il masterizzatore viene disturbato da un buffer tampone vuoto con conseguente perdita di dati.
CD-Extra	Formato CD che contiene ➔ Tracks audio e dati. Trovandosi i dati audio all'inizio, questi CD potranno essere riprodotti anche da un riproduttore di CD audio.
CD ibrido	Formato con due file system : ➔ HFS (Apple Mac) e ➔ ISO9660 (altri sistemi operativi)

CD lunghi	Riducendo la distanza fra le tracce, la capacità del CD può essere aumentata. Occorrono particolari tipi di CD vergine (80 min./700MB) ed un riproduttore, oltre al software adatto che supporti il tutto. I prodotti forniti sono adatti allo scopo.
CD-R	CD incidibili
CD-RW	CD sovrascrivibili
Disk at once (DAO)	Scrittura dei dati in unica sessione. Importante per CD musicali fedeli all'originale.
El Torito	Formato richiesto per CD boot. Se un CD è stato formattato, un PC potrà partire da questo CD, presupponendo un supporto BIOS adeguato. El Torito non supporta nomi di file lunghi.

Estrazione	Rilevamento (Audio-) di dati audio, digitali da un'unità CD.
Finalizzare	Se il CD audio non è finalizzato, potrà essere riprodotto solo dal masterizzatore. Riproduttori Hi-Fi non possono riprodurre CD non finalizzati.
Fine	(di una sessione) vedi ➡finalizzazione
Fissare	Al contrario che con la finalizzazione, che comprende l'intero CD, la fissazione si limita ad una sola ➡Sessione.
HFS	= Hierarchical File System. File system Apple MacOS
Image	Rappresentazione di un CD o di una struttura di partizione.

## ISO 9660

File system CD-ROM stabilito nel 1984:

Level 1 = 8.3 convenzione nome (ABCD1234.EXT)

Level 2 = 8.3 convenzione nome. + caratteri particolari (ÄÖÜ)

Level 3 = fino a 128 caratteri

## Joliet

Formato ➡ISO 9660 allargato da Microsoft. Nomi file fino a 64 caratteri, questa estensione è visibile solo con Windows®9X/NT-/2000/XP. Gli altri sistemi rilevano solo il formato ➡ISO 9660.

## Lead-In/ - Out

Segna l'inizio fisico o la fine di una ➡Sessione. Nell'ambito Lead-In viene memorizzata la ➡TOC .

Mixed Mode	Un CD con dati e brani musicali, in cui nel primo ➡Track sono memorizzati i dati e nel secondo i brani musicali.
MP3	MP3 (MPEG3) è un sistema di compressione, che p.e. comprime i brani musicali a ca. il 10% della loro dimensione originale. File compressi con questo sistema generalmente si riconoscono dall'estensione *.mp3. Per riprodurre questi brani, è necessario un decodificatore software. Un riproduttore CD convenzionale non è in grado di riprodurre questi brani.
Multi-Read	Unità CD con questa caratteristica sono in grado di leggere CD RW. Ciò si ottiene rafforzando l'unità laser.

Multi-session      vedi ➡Sessione; per selezionare altre sessioni di un CD, selezionare con il tasto destro del mouse l'unità CD corrispondente e selezionare "proprietà". Dal registro "supporto dati" potrà essere scelta la sessione desiderata.

On the fly      In questa procedura di scrittura non viene allestito un ➡file image. Viene utilizzato un piccolo file di progetto con indicazioni sui file per incidere il CD. Presupposto è un computer veloce.

Packet Writing      Il CD viene trattato come un piccolo disco fisso. Si possono memorizzare i dati sul CD direttamente da un'applicazione (scrivere), ma solo a partire da Windows®95. Altro presupposto è che nel primo ➡Track del CD si trovi un ➡driver UDF. Questo driver viene caricato automaticamente inserendo il CD.

PSX-CD	CD per Sony™ Playstation™. Per l'utilizzo delle copie di sicurezza PSX-CD, la Playstation™ deve essere attrezzata adeguatamente. Alcuni CD sono protetti da copia.
Settore	L'unità più piccola indirizzabile.
Sessione	Una sessione comprende tutti i dati che durante un procedimento di scrittura sono stati incisi sul CD. Per ogni sessione può essere inciso un solo ➤Track dati, ma diversi ➤Track audio. Ogni CD può accogliere diverse sessioni, ma questi CD possono essere letti solo da dispositivi in grado di leggere sessioni multiple.
TOC	(Table of contents) indice di un ➤Track.
Track	In un CD musicale un track corrisponde ad un titolo. Nel caso di dati si tratta di un riassunto di ➤settori dello stesso tipo per la registrazione di dati.

Track at once (TAO)

IN CD con sessioni multiple tutti i Tracks vengono iscritti sul CD in un unico processo di lavoro. ➤TOC ed i suoi collegamenti vengono iscritti fra i blocchi di dati e creano una pausa di 2 secondi fra i titoli.

UDF (Universal Disk Format)

Sistema di file CD esteso a piattaforma, utilizzato nel procedimento ➤Packet Writing. Il driver UDF necessario viene caricato dal CD e permette al CD-Writer ed al CD-ReWriter di accedere al CD allo stesso modo che al disco fisso.

Unicode

Set caratteri a 16 bit. Il set di caratteri standard ACII viene memorizzato a 8 bit e pertanto ha capacità limitata, per esempio non comprende i caratteri arabi.

## Il sistema grafico

Il Vostro computer è corredato con una scheda grafica ad alta prestazione A.G.P.

### Prestazioni

- A.G.P. (Accelerated Graphic Port)
- Accelerazione High Performance
- Accelerazione interattiva Direct3D
- Accelerazione video per DirectDraw / DirectVideo, MPEG-1, MPEG-2, DVD e tecnologia Indeo®-Video
- ACPI Power Management

## Frequenze abituali di ripetizione dell'immagine

Il sistema grafico, in base alla risoluzione, può rappresentare frequenze di ripetizione dell'immagine verticali da 60 Hz a 240 Hz.

L'impostazione grafica può essere eseguita attraverso la "frequenza di ripetizione dell'immagine" (vedi pagina 58).

Per una riproduzione ottimale, consigliamo una frequenza di 75-85 Hz, se il monitor la supporta.

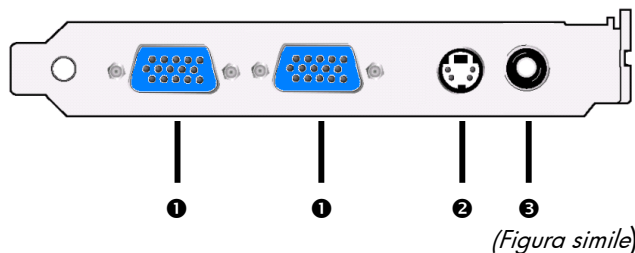
Una frequenza inferiore a 70Hz genera un'immagine tremolante, se non si tratta di un monitor LCD.



## Collegamento del computer alla TV

Avviso! *La scheda qui rappresentata è simbolica. Alcune uscite possono eventualmente variare.*

Se la scheda grafica possiede un'uscita TV, è possibile vedere l'immagine del computer sul Vostro televisore.



①	Uscita VGA
②	Uscita S-Video
③	Uscita Video Composite

Avviso! *Per collegare il Televisore al computer è necessario un cavo S-Video o Composite. Tale cavo non è nella fornitura.*

Collegare il Vostro PC al televisore nel seguente modo:

- 1 Terminare Windows e spegnere, se necessario, il PC.
- 2 Collegare l'uscita composite o l'uscita S-Video del PC all'entrata composite o all'entrata S-Video del televisore.
- 3 Per vedere l'immagine del PC sul televisore, accendere il televisore.
- 4 Avviare il PC e aspettare affinché Windows si sia caricato completamente.
- 5 Selezionare nel programma "Impostazione dello schermo".
- 6 Terminare la configurazione cliccando su "OK".

Avviso! *Per garantire la funzione bisogna accendere il televisore prima di avviare il PC!*

## Sistema richiesto

Se il Vostro PC è provvisto di una scheda video estraibile e desiderate utilizzarla con un altro PC, rispettare le seguenti condizioni:

Processore	A partire da Intel® Pentium® II/III
Posto scheda	AGP – Slot
Monitor	VGA, risoluzione min. 640 x 480
CD-ROM	Velocità min. doppia (per l'installazione)
Sistema operativo	Microsoft Windows® 98SE/ME/2000/XP

## La scheda radio/TV

La scheda radio/TV è opzionale. Probabilmente il vostro PC è fornito di una scheda combo. Questa si riconosce dal fatto che oltre al collegamento radio/TV vi si trova anche un collegamento modem/ISDN. Entrambe le apparecchiature si trovano su una scheda che richiede uno slot apposito per schede combo.

### Ascoltare la radio e guardare la TV

Per ascoltare o registrare con il vostro PC dei programmi radio o TV bisogna utilizzare un programma apposito. Questo programma dalla facile manutenzione si trova nel menu d'avvio sotto **Tutti i programmi, Power Cinema**. Troverete ulteriori informazioni nell'aiuto online (F1). Tramite **Impostazione** ⇒ **Autoscan** potrete avviare la ricerca dei programmi. E' possibile comandare il programma con il comando remoto opzionale (vedi guida in linea e/o istruzioni separate). Il programma è sintonizzato con la scheda e il

motherboard forniti. L'uso d'altre componenti potrebbe causare problemi nel funzionamento.

*Attenzione: RegISTRAZIONI audio o video si servono di molta memoria (fino a 2,4GB/ora). Salvare quindi dati non utilizzati nel registro „Documenti“ su un CD o spostateli sull'unità D:.*

Fare attenzione in caso di una scheda combo:

- Per il cambio di una scheda bisogna avere una formazione tecnica. Leggere il capitolo „**Avvisi di sicurezza**“ a partire dalla pagina 3 o chiedere ad un tecnico.
- Se desidera utilizzare un'altra scheda modem o ISDN la scheda combo fornita non dovrà essere tolta o spostata.
- La scheda combo fornita con il vostro PC funziona solamente nell'apposito slot azzuro.

*Attenzione: In un altro slot il PC potrebbe non avviarsi.*

## La scheda audio

Secondo il modello acquistato, il computer comprende una scheda audio stereo a 16 o 32 Bit con miglioramenti come il suono 3D.

La scheda audio è compatibile con gli standard Sound Blaster e il Microsoft Sound System Versione 2.0.

Ciò garantisce un supporto ottimale per tutti i programmi e i giochi attuali.

*Osservazione: l'uscita altoparlanti/cuffie è predisposta per cuffie od altoparlanti attivi. Altoparlanti passivi non possono essere utilizzati su questa porta, o solo con limitazione della qualità.*

Se il PC dispone di un sistema surround, le impostazioni necessarie, possono essere effettuate attraverso il software fornito:

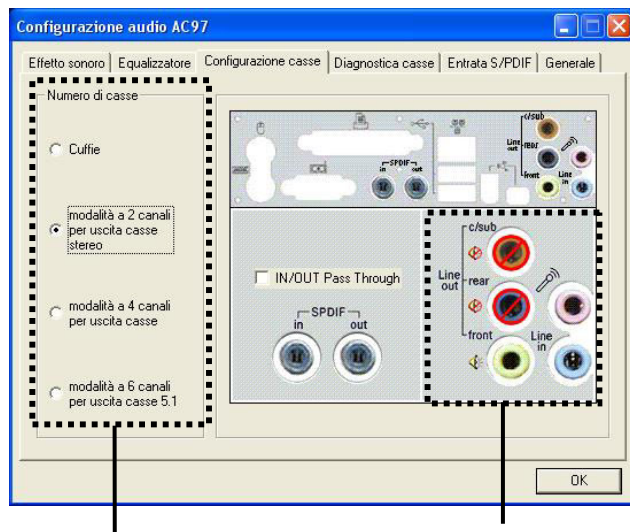


Viene lanciato il programma per la configurazione audio dove si possono fare diverse impostazioni.

Qui viene anche impostata la configurazione degli altoparlanti in caso dell'uso di un sistema surround.


Cliccare sulla scheda „configurazione audio“ per impostare il sistema in base alle proprie esigenze. Troverete nella prossima pagina un'immagine corrispondente con una spiegazione.

## Configurazione audio



Scelta per la configurazione    Indicazione d'uscita

(Figura simile)

Nella „Scelta per la configurazione” si può scegliere con quanti altoparlanti viene riprodotta il suono del PC. In base alla vostra scelta le uscite vengono attivate o meno. L'indicazione d'uscita indica attraverso il simbolo  se l'uscita non è attiva.

## Il supporto midi

La funzionalità della scheda audio viene realizzata attraverso la porta Gameport.

A questa porta possono essere collegati, come già descritto, diversi tipi di dispositivi, come p.e. Joystick, Gamepad, volanti o dispositivi simili.

MIDI è uno standard che regola lo scambio di dati fra Keyboards od equipaggiamenti simili del mondo della musica.

Attraverso cavi DIN, le informazioni, come la tonalità o l'ampiezza delle note, od informazioni modificanti il sistema (sysex) vengono inviate al rispettivo dispositivo.

L'ambiente di lavoro tipico di un'implementazione MIDI è:

- un Keyboard invia particolari passaggi, o singole note ad un programma di sequenze.
- la sequenza viene elaborata dal PC e memorizzata come file MIDI.
- il programma di sequenze nel PC guida le periferiche Midi (Keyboard, Sampler ecc.).

Per lavorare con MIDI occorre un cavo di adattamento, che dovrà essere collegato alla Gameport.

Questo adattatore può essere acquistato in un negozio specializzato.

## Modem / ISDN

Questo capitolo è stato elaborato per sistemi dotati di modem.

### Cos'è un Modem?

Il termine "Modem" è l'abbreviazione di MODulatore/DEModulatore. Il modem trasforma la sequenza bit del computer in segnali analogici, in grado di essere trasmessi attraverso la rete telefonica (modulazione). Il modem ricevente provvede a ripristinare la sequenza (demodulazione). In parole semplici si può dire che il modem trasforma i dati in uscita in toni e i toni in entrata nuovamente in dati attraverso la rete telefonica.

Il modem interno è in grado di ricevere dati in conformità alla norma ITU per trasferimenti V.90 fino ad una velocità di a 56 Kbits/s. Poiché secondo il regolamento di alcuni provider le prestazioni dei modem sono limitate, la velocità massima di download può essere limitata. La velocità effettiva può dipendere dalle condizioni

On-line e da altri fattori. I dati trasmessi dall'utente al server vengono trasmessi alla velocità di 31,2 Kbit/s.

Premesse per una ricezione ad alta velocità sono una linea telefonica analogica compatibile con la norma V.90 e un gestore Internet compatibile.

Il Modem è dotato di un'interfaccia RJ-11 alla quale può essere collegato un cavo telefonico standard..

**ATTENZIONE!** *Utilizzare solo prese telefoniche analogiche. Il modem interno non supporta i valori di tensione di sistemi telefonici digitali.*

## ISDN

Il trasferimento dati via ISDN, invece è digitale.

## Software

Questo capitolo tratta l'argomento software, si distingue fra BIOS, applicazioni e sistema operativo, che tratteremo per primo.

### Conoscere Windows<sup>xp</sup>

Il sistema operativo Windows<sup>xp</sup> offre molteplici possibilità, per comprendere le funzioni e per utilizzare le diverse possibilità:

#### *Windows<sup>xp</sup> Home Edition – Primi passi*

Questo manuale offre una breve panoramica sull'utilizzo del sistema operativo.

Consigliamo questa lettura ai principianti ed a chi utilizzava altre versioni di Windows.

### *Windows<sup>xp</sup> guida e supporto*

Qui si trovano molteplici indicazioni, aiuti e proposte, per la risoluzione dei problemi.

Questa guida contempla tutto il sistema operativo Windows.

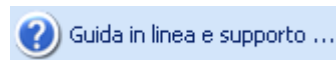
E'utile per principianti e per esperti. Le informazioni possono essere stampate o contrassegnate con segno di spunta.

Si inizia così:

1 Cliccare su



2 Selezionare





## *Corso interattivo Microsoft*

Consigliamo il programma “Corso interattivo Windows<sup>XP</sup>”, per ottenere una panoramica delle funzioni e dei comandi di Windows<sup>XP</sup>.

La meta di questo programma, è quella di facilitare a principianti ed esperti, il passaggio al mondo di Windows<sup>XP</sup>, in modo interattivo.

Il programma è suddiviso in diverse piccole sezioni, divise per tema, in modo che l’utente possa utilizzare il contenuto in modo adeguato alle sue esigenze. Effetti multimediali, come sequenze video ed istruzioni orali, consentono di apprendere i contenuti in modo ordinato ed effettivo.

Esercizi interattivi, offrono la possibilità di provare in modo pratico i contenuti, nel contesto della simulazione del programma, per supportare l’apprendimento.

Comunicare Windows XP, in modo interattivo, passo per passo...

- Il comando di Windows XP
- Nuove funzioni di Windows XP
- Il procedimento di avvio e di uscita e la gestione da parte dell’utente, per l’elaborazione di una struttura di sicurezza
- La configurazione dell’accesso a Internet
- L’utilizzo del programma e-mail
- ... e molto di più!

Utilizzate questo programma, per comprendere meglio il PC e per utilizzarlo in modo ottimale. Serve anche come fonte di informazione aggiuntiva, per il riconoscimento e la risoluzione di possibili problemi. Avviare il programma:

1 Cliccare su



2 Selezionare



3 Il programma si trova nella cartella “Accessori”, sotto-directory “Corso interattivo Microsoft”.

## Spegnimento del computer

Il computer può essere spento anche senza premere alcun pulsante sul computer.

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti facendo clic sulla **X** nell'angolo in alto a destra di ogni finestra.
- 2 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
- 3 Fare clic su **Spegni computer** (ultima voce del menu).
- 4 Fare clic su **Spegni**.
- 5 Spegnere il monitor.

Per informazioni su modi alternativi di spegnere il computer, vedere la sezione "Come mettere il computer in modalità standby e sospensione" riportata di seguito.

## *Come mettere il computer in modalità standby e Sospensione*

Oltre a spegnere il computer, è possibile metterlo in modalità di standby (attesa).

Impostando opportunamente i timer di gestione dell'alimentazione, si può fare in modo che la modalità standby, e poi quella di sospensione, si attivino automaticamente, risparmiando in questo modo energia.

Il computer è impostato in modo che entro 30 minuti senza attività si mette in modalità standby automaticamente secondo le direttive Energy Star.

## *Modalità standby*

Quando il computer è in modalità standby, entra in una modalità di risparmio energetico e il monitor è oscurato, come se fosse spento.

Quando si torna ad usare il computer, tutti i programmi, le cartelle e i documenti che erano aperti prima che si attivasse la modalità standby sono ancora disponibili. Grazie a questa modalità, si risparmia energia elettrica e non è necessario aspettare che il computer si riavvii.

In modalità standby, il computer continua anche a ricevere fax e messaggi email, e a scaricare informazioni da Internet.

Per attivare manualmente la modalità standby:

- 1 Premere il tasto di standby sulla tastiera. Lo schermo si oscura e il computer entra in modalità standby.

- 2 Per tornare ad usare il computer, premere un tasto qualsiasi della tastiera o il tasto di standby. Appariranno le stesse schermate visualizzate prima di interrompere la sessione.

Un altro modo per attivare manualmente la modalità standby è il seguente:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Spegni computer**.
- 3 Fare clic su **Standby**.

Se, una volta disattivata la modalità standby, il computer non funziona, resettarlo: tenere premuto per 5 secondi circa il pulsante di accensione posto sulla parte anteriore del computer finché questo si spegne e poi riaccenderlo.

*Nota – Non è consigliabile usare il pulsante di accensione per resettare il computer: usarlo solo in caso di necessità.*

## *Modalità sospensione*

Quando il computer entra in modalità sospensione, vengono salvate sul disco rigido tutte le informazioni contenute nella memoria, il monitor e il disco rigido si spengono e poi anche il computer. Quando si riaccende il computer, vengono visualizzati nuovamente tutti i programmi, le cartelle e i documenti che erano aperti in precedenza.

Per attivare manualmente la modalità di sospensione:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Spegni computer**.
- 3 Premere il tasto Maiusc (Shift) sulla tastiera e fare clic su **Sospensione**.

*Nota – Se la voce Sospensione non compare, è necessario impostare il computer per tale modalità (vedere i passaggi da 1 a 6 nella prossima sezione).*

- 4 Per tornare ad usare il computer dopo la sospensione, premere il pulsante di accensione posto sulla parte anteriore del computer.

Se, una volta disattivata la modalità sospensione, il computer non funziona, resettarlo:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Spegni computer**.
- 3 Fare clic su **Riavvia**.

## Modalità di standby o sospensione automatica

Per fare in modo che il computer entri automaticamente in modalità standby o sospensione, modificare le impostazioni per la gestione dell'alimentazione come segue:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
  - 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
  - 3 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione** (se presente).
  - 4 Fare doppio clic su **Opzioni risparmio energia**.
  - 5 Verificare se la funzione di sospensione automatica è attivata facendo clic sulla scheda **Sospensione** e assicurarsi che nella casella di controllo Attiva sospensione ci sia un segno di spunta. Se non è presente, spuntare la casella per abilitare la funzione.
  - 6 Se è stato necessario modificare la casella di controllo Attiva sospensione, fare clic su **Applica**.
  - 7 Per impostare i timer per la modalità standby e sospensione, fare clic sulla scheda **Combinazioni risparmio energia**. Nella finestra, selezionare una voce dall'elenco a comparsa. Scegliere i timer:
    - Per attivare la modalità standby automatica, fare clic su un intervallo di tempo (ad esempio **Dopo 30 minuti**) nell'elenco Standby.
    - Per impostare il timer per la sospensione automatica, fare clic nell'elenco Sospensione sull'intervallo di tempo trascorso il quale la modalità dovrà attivarsi.
- Nota –Se è impostato sia il timer di standby che il timer di sospensione, il secondo deve essere impostato su un intervallo più lungo rispetto al primo.
- 8 Fare clic su **OK**.

# Installazione di Software

*Avvertenza: se il sistema operativo è impostato in modo, che l'installazione di software o di driver possa essere effettuata solo se questi sono segnalati (ammessi da Microsoft), comparirà un apposito dialogo.*

Per installare i driver, cliccare su "Avanti".

Il software fornito, è già completamente installato.

*Durante l'installazione di programmi o di driver, file importanti potrebbero essere sovrascritti o modificati. Per poter disporre, dopo l'installazione, in caso di problemi, di file originali, prima di effettuare l'installazione, i dati del disco fisso, dovrebbero essere salvati. Informazioni più dettagliate da pagina 1.*

## Installazione del software :

Seguire le indicazioni fornite dal produttore del software. Di seguito sarà descritta un'installazione "tipica". Quando si inserisce un CD nell'unità, il menù di installazione verrà avvia-

to automaticamente. Se non si è certi della compatibilità del programma che deve essere installato, eseguire il **test di compatibilità**, da Programmi, Accessori.

*Avvertenza: se l'avvio automatico dovesse fallire, probabilmente è disattivata la funzione "Autorun. Consultare la guida di Windows<sup>xp</sup>.*

Esempio di una installazione manuale, senza l'opzione Autorun:

- 1 Cliccare su "START" e selezionare "Eseguire".
- 2 Immettere nel campo "Apri" la lettera corrispondente all'unità CD ROM. Seguita da : e dal nome del programma **setup**
- 3 Confermare, cliccando su "OK".
- 4 Seguire le istruzioni del programma.

## Disinstallazione di software

Per disinstallare il software installato dal PC, seguire quanto segue:

- 1 Cliccare su



- 2 Aprire il



- 3 Selezionare il programma "Installazione applicazioni".

Selezionare il programma, avviare la disinstallazione e seguire le istruzioni sullo schermo.

Se a seguito della disinstallazione, un software od un driver del sistema sono diventati instabili, la stabilità del sistema può essere ripristinata in diversi metodi (vedi da pagina 80).

Il driver non dovrà essere disinstallato.

## Attivazione di Windows

Per la tutela contro la pirateria software, Microsoft ha introdotto un'attivazione del prodotto.

La versione di Windows<sup>xp</sup>, installata sul PC e fornita con esso, non ha bisogno di essere attivata, essendo stata attivata da noi, per il Suo PC.

Un'attivazione, è necessaria solo quando vengono sostituiti diversi componenti essenziali del PC, o se viene utilizzato un BIOS non autorizzato.

Windows<sup>xp</sup> può essere riattivato infinite volte, se necessario.

Informazioni dettagliate sono disponibili nel sistema di guida o sul sito:

<http://www.microsoft.com/italy/windowsxp/pro/evaluation/overwies/activation.asp>

## BIOS Setup

### *Programma Setup del BIOS*

Nel BIOS Setup (configurazione base di hardware del sistema) sono date diverse modalità di configurazione per l'uso del Vostro computer..

*Attenzione! Il Computer è già stato impostato in modo da garantire un funzionamento ottimale. Le impostazioni dovranno essere pertanto modificate sole se effettivamente necessario o se avete l'esperienza necessaria per modificare la configurazione.*

### *Esecuzione del Setup del BIOS*

E' possibile eseguire il programma di configurazione solo subito dopo l'avvio del sistema. Dopo avere acceso il computer, spegnerlo e riavviarlo.

Prima di riavviare il sistema, premere il tasto »Canc« finché appare »Entering Setup«.



# Impostare un collegamento internet

Prima di impostare un collegamento internet, bisogna iscriversi ad un provveditore (Provider) o impostare un'iscrizione già presente.

HP ha messo a disposizione alcuni provveditori internandoli nel programma **"Collegamento Internet semplificato"**. Utilizzate questo programma per avere una panoramica dei provveditori disponibili nel Vostro paese.

## *Collegamento Internet semplificato*

Il programma **"Collegamento Internet semplificato"** le aiuta a iscriversi ad un provveditore o a configurare un collegamento predefinito. Questo vale soprattutto per collegamenti di rete o DSL.

- 1 AssicurateVi che il modem o il cavo rete siano collegati correttamente, come descritto nel capitolo **"Messa in funzione"** alla pagina 23.

Avviso: *Se per il collegamento DSL o di rete sono necessarie apparecchiature o configurazioni particolari, impostate questi in base alle informazioni del provveditore.*

- 2 Avviare il programma **"Collegamento Internet semplificato"**:

- Cliccare due volte sull' icona **"Collegamento Internet semplificato"**.



*oppure*

- Cliccare su **"START"**, selezionare **"Tutti i programmi"** e cliccare infine su **"Collegamento Internet semplificato"**.

- 3 Appare lo schermo d'iscrizione. Seguire le istruzioni indicate.

- 4 Scegliete infine il provveditore preferito.

## Accesso all'internet

Per visualizzare i contenuti dell'internet bisogna utilizzare un navigatore, il cosiddetto "Browser". Questo programma è integrato al sistema operativo e si chiama "Internet Explorer". Dipendente dal provveditore può essere necessario l'uso di un alto navigatore.

### *Provveditore con un navigatore proprio*

Se avete scelto un provveditore che usa un navigatore particolare, l'accesso all'internet si esegue così:

- Cliccare due volte sull'icona sul desktop messa a disposizione dal provveditore.

*oppure*

- Cliccare il tasto internet sulla Vostra tastiera



## *Altri provveditori*

Avete scelto un provveditore che usa il navigatore standard del sistema operativo, l'accesso all'internet viene eseguito così:

- Cliccare "**START**", selezionare "**Tutti i programmi**" e cliccare infine su "**Internet Explorer**".



*oppure*

- Cliccare il tasto internet sulla Vostra tastiera.



Se l'accesso all'internet è riuscito, il navigatore indicherà il sito internet Home predefinito dallo stesso. Questo sito può essere cambiato in qualsiasi momento.

Potete scegliere un altro sito, inserendo il corrispondente indirizzo (p.e. [www.hp.com](http://www.hp.com)) e confermare con ENTER, oppure scegliete un sito messo a disposizioni nel programma preferiti.

Anche la lista dei preferiti può essere estesa in qualsiasi momento. Inserite un nuovo sito premendo contemporaneamente il tasto **Ctrl e D**. Troverete i nuovi siti alla fine della lista dei preferiti.

Usare la funzione **Cerca** per cercare siti o informazioni.

### *Visitate il sito della Hewlett-Packard*

Il sito della Hewlett-Packard è il primo indirizzo di riferimento per l'utente del PC HP Pavilion e per l'offerta completa della Hewlett-Packard.

Troverete qui le informazioni più nuovi sui prodotti della HP, informazioni tecniche, driver e software come anche altri servizi intorno ai prodotti HP.

Così entrate sul sito della HP:

- 1 Creare il collegamento con l'internet.
- 2 Inserire l'indirizzo **http://www.hp.com** nel navigatore e confermare.
- 3 Scegliere il paese dalla lista e confermare la scelta cliccando sulla freccia celeste.

A partire da questo sito potrete scegliere tra le seguenti opzioni (variano seconda dalla regione):

- **Prodotti e servizi:** Troverete qui informazioni dettagliati sull'ampia gamma dei prodotti e servizi HP.
- **Drivers:** Scaricate qui il software e i drivers per il Vostro PC HP.
- **Supporto:** Il supporto tecnico per i Vostri prodotti.
- **HP store:** Acquistate qui i prodotti HP e accessori per l'uso domestico. Troverete PC, stampanti, scanner, camere digitali, computer portatili e altro ancora.
- **Soluzioni per ... :** Troverete qui soluzioni e idee per il Vostro concetto IT particolare.



# Assistenza clienti

## Sicurezza dati e sistema

I programmi descritti, sono integrati in Windows. Informazioni dettagliate sono disponibili, nella guida di Windows, nel menù start, selezionando le parole chiave in grassetto.

### Salvataggio dati

Leggere anche le indicazioni a pagina 1.

Salvare regolarmente i dati su mezzi esterni, come CD-R o CD-RW. Windows offre un programma dedicato ed il programma **“Trasferimento file ed impostazioni”**.

Entrambi questi programmi si trovano in **Accessori, Programmi sistema**. Creare un dischetto di sicurezza delle password e della configurazione del sistema.

## Programmi di manutenzione

L'esecuzione regolare dei programmi **“Deframmentazione”** e **“Pulitura disco”**, aiuta ad eliminare fonti di errori ed incrementa la prestazione del sistema.

È molto utile anche il programma **“Informazioni sul sistema”**, che offre informazioni dettagliate sulla configurazione del sistema. Anche questi programmi sono disponibili sotto **Accessori, Programmi di sistema**.

## Disco di ripristino password

Per prevenire la dimenticanza di una password, da parte di un utente, ogni utente locale, dovrebbe creare un disco di ripristino password e conservarlo in luogo sicuro. Se l'utente dimentica la password, questa può essere ritrovata con l'aiuto del disco di ripristino password, in modo che l'utente possa utilizzare di nuovo i suoi dati.

Le informazioni necessarie per la creazione del disco di ripristino password, sono contenute nella guida di Windows.

## Ripristino configurazione del sistema

Windows<sup>xp</sup> offre una funzione utile, che consente di memorizzare cosiddetti **punti di ripristino**.

Il sistema annota la configurazione attuale, ed in caso di necessità ritorna su questa. Ciò ha il vantaggio di poter annullare un'installazione che non ha avuto successo.

I **punti di ripristino** vengono elaborati automaticamente dal sistema, ma possono essere stabiliti anche manualmente.

L'utente può stabilire e configurare lo spazio necessario alla memorizzazione, che vuole utilizzare. Il programma "**Ripristino configurazione del sistema**" si trova sotto **Accessori, programmi di sistema**.

Prima dell'installazione di un nuovo software o di un driver, consigliamo di definire un **punto di ripristino**. Se il sistema dovesse diventare instabile, esiste la possibilità di ritornare ad una configurazione eseguibile, senza dover cancellare i nuovi documenti. Nel capitolo successivo sono elencate le possibilità di riparazione di un'installazione difettosa.

## Risoluzione di errori

Windows<sup>xp</sup> comprende diverse funzioni, che garantiscono il funzionamento in modo corretto del PC e delle applicazioni installate.

Queste funzioni aiutano nella risoluzione dei problemi, che possono essere causati da aggiunte, cancellazioni o sostituzioni di file, necessari per la funzionalità del sistema operativo, delle applicazioni e delle periferiche.

Il tipo di funzione di ripristino utilizzato, dipende dal tipo di problema o di errore. La guida di Windows contiene altre informazioni relative.

Immettere “Elenco di procedure per la riparazione” per valutare quale delle seguenti funzioni possono essere utili per eliminare il problema:

- Salvataggio su disco
- Ripristino driver
- Disattivazione periferica
- Ripristino sistema
- Ultima configurazione funzionante, nota
- Modalità protetta e ripristino sistema
- Console ripristino
- CD installazione di Windows

## Ripristino dello stato originale

Qualora il sistema non dovesse più funzionare correttamente è possibile ripristinare le funzioni iniziali con cui è stato fornito.

## Limitazione del ripristino

- Le modifiche delle configurazioni effettuate successivamente (Impostazioni DFÜ-/Desktop-/Internet) e le installazioni del software non vengono ripristinate
- Non vengono considerate attualizzazioni del driver e integrazioni del hardware
- **Attenzione!** Tutti i dati dell'unità C, compresa la directory “Documents and Settings”, saranno cancellati. Salvare eventualmente su D o su mezzi esterni. (Osservare assolutamente le indicazioni di pagina 1 e pagina 79).
- Verrà sempre ripristinata la condizione di fornitura. Installazioni o configurazioni eseguite dall'utente devono essere ripetute.

Attenzione! *Se si cancella la directory E:\Recover, ossia i file contenuti, non è più possibile un ripristino. Il file RETTEN.EXE ed i seguenti RETTEN.OOX, possono essere copiati per sicurezza su CD-R.*

## *Esecuzione del ripristino*

- 1 Leggere il capitolo "Ripristino sistema" e le rispettive indicazioni.
- 2 Inserire il **CD supporto/applicazione** ed avviare il PC.
- 3 Selezionare l'opzione "**Avvio da CD-ROM**"
- 4 Nel menu di ripristino visualizzato, selezionare **1**.
- 5 Seguire le istruzioni dello schermo.

Il PC viene riavviato e si trova nelle condizioni di fornitura.

## Aiuto in caso di malfunzionamento

### Localizzare le cause

Alcuni guasti potrebbero dipendere da cause banali, ma anche da componenti difettosi. Intendiamo offrire ai nostri clienti un primo aiuto per risolvere direttamente alcuni piccoli problemi.

Se quanto indicato in questo capitolo non sarà di alcuna utilità siamo a Vostra completa disposizione. Telefonateci!

### Controllare collegamenti e cavi

Iniziare con un controllo visivo di tutti i cavi di collegamento.

Se le segnalazioni luminose non funzionano, accertarsi che il computer e gli apparecchi periferici siano correttamente alimentati dalla corrente.



- Controllare la presa e il cavo di rete.
- Scollegare il computer e controllare tutti i cabbaggi. Se il computer è collegato ad altri apparecchi periferici, controllare i collegamenti di tutti i cavi. Non scambiare i cavi dei singoli apparecchi, anche se otticamente sembrano uguali. Le posizioni dei pin potrebbero essere diverse. Dopo avere accertato la presenza di corrente e il corretto collegamento dei cavi, accendere nuovamente il computer.

L'esecuzione regolare dei programmi Windows® **"Deframmentazione"** e **"Pulitura disco"** può eliminare errori ed aumentare la prestazione del sistema (vedi pagina 79).

È molto utile anche il programma **"Informazioni sul sistema"**, che si trova sotto **"Programmi di sistema"**.

## Errori e cause

### Lo schermo è nero

Accertarsi che il computer non si trovi in modalità di Ibernazione.

### Indicazione sbagliata della data/dell' ora

Cliccare due volte sull'ora nella barra delle applicazioni e impostare i valori corretti.

### All'avvio appare "NT-Loader ..."

In questo caso è stato dimenticato un dischetto nell'unità floppy disk. Il sistema cerca di caricare con questo il sistema operativo. Estrarre il dischetto dall'unità e premere un tasto qualsiasi.

### Non è possibile leggere i dati dall'unità disco ottica.

Controllate che il CD sia stato inserito correttamente.

L'unità viene visualizzata in Explorer? In caso affermativo, provare con un altro CD.

## **La stampante non funziona.**

Controllare il cablaggio della stampante.

Effettuare l'autotest della stampante.

Se attraverso questo collegamento si utilizzano più apparecchi (Scanner, unità Zip) controllare attentamente l'apparecchio e installare nuovamente il driver della stampante.

## **Non è possibile memorizzare su dischetto.**

Il dischetto non è formattato, è protetto oppure è troppo piccolo per contenere tutti i dati. Le possibilità di intervento sono limitate al BIOS.

## **Il mouse non funziona.**

Controllare il collegamento.

Provare se il mouse funziona con altri programmi. Gli apparecchi sono disattivati?

## **Avete necessità di altra assistenza?**

Se nonostante le indicazioni riportate in questo capitolo i problemi dovessero permanere, rivolgersi alla propria Hotline. Il numero corrispondente si trova sul retro della copertina delle istruzioni.

Vi offriremo la nostra assistenza telefonica. Prima di rivolgersi al proprio centro, occorre verificare le seguenti domande:

- Avete effettuato espansioni o modifiche alla configurazione di base?
- Quali altre periferiche utilizzate?
- Quali messaggi – se visualizzati – vengono visualizzati sullo schermo?
- Quale software era in uso al momento della comparsa dell'errore?
- Come avete cercato di risolvere il problema?

## Supporto driver

Il sistema, con i driver installati, è stato sottoposto a ripetuti test, con esito positivo, nei nostri laboratori. Nel settore dei computer è però norma, aggiornare i driver di tanto in tanto. Questo perché p.e. possono essersi verificati problemi di compatibilità con altri componenti non ancora testati (programmi, apparecchiature).

I driver attuali possono essere trovati attraverso Internet all'indirizzo:

<http://welcome.hp.com/country/it/ita/welcome.htm>  
<http://www.hp.com/cposupport/it/>

Se quanto riportato in questi capitoli non ha risolto il Vostro problema, contattateci direttamente.

### Germania

**HP Service Center**  
Freiherr-vom-Stein-Str. 131  
45467 Mülheim / Ruhr  
Tel. <sup>1</sup>: 0180-5225254

### Austria

**HP Service Center**  
Traunfer Arkade 1  
A – 4600 Wels  
Tel. <sup>2</sup>: 0810-001207

### Schweiz

**HP Service Center**  
Lerzenstrasse 10  
CH-8953 Dietikon  
Tel. <sup>2</sup>: 0848 - 00 09 70

 E-Mail: <http://www.hp.com/support>

---

<sup>1</sup> 0,12 € / Minuto (rete nazionale Dt.Telekom, Aprile 2003)

<sup>2</sup> dipendente dal provider



# Indice

Alimentazione elettrica	6	Collegamenti		Directory	43
Assistenza clienti	79	altoparlanti	19	Disco di ripristino password	79
Attivazione di Windows	73	Entrata audio	20, 22	Disinstallazione di Software	73
Autorun	72	LAN	18	Dove utilizzare il computer	3
Autostart	72	Sorgenti di registrazione	20, 22	E-Mail	85
Boot-CD	54	Uscita audio	19	Ergonomia di lavoro	4
Buffer underun	54	Collegamento	6	Esecuzione del Setup del BIOS	74
Cablaggio	7	Collegamento internet	75	Floppy	44
CD- Boot	52	Collegare		Frequenze di ripetizione dell'immagine	58
CD lunghi	53, 54	Antenna Radio/TV	20	Funzionamento in rete	35
CD-Audio	52	IEEE 1394 (FireWire)	21	Funzionamento modem	7
CD-dati	53	iLink®	21	Glossario	
CD-Extra	54	Colore dei CD vergine	51	Masterizzatore	54
CD-ibrida	54	Compact Flash	41	Guida	
CD-PSX	53	Compatibilità elettromagnetica	4	tasto	33
CD-R	54	Configurazioni tasti	34	Hotline	84
CD-ROM	46	Cura	10	HP Web site	77
CD-RW	54	Deframmentazione	79, 83	IBM® Microdrive	41
CD-Vergine	51	Detergenti	10	Installazione del software	72
CF	41	Dichiarazione di conformità	5	Installazione di un nuovo software	72

Introduzione	11	Programmi di manutenzione	79	Collegamento	6
ISO 9660	53, 55	Pulitura disco	79	Compatibilità elettromagnetica	4
Joliet	53	Pulitura disco	83	di esercizio	2
La nostra meta	12	Pulizia	10	Ergonomia di lavoro	4
Lettore di schede	41	Qualità	12	Modem	7
Lettore ottico	46	Raggi laser	9	Modifiche	8
Licenza	24	Rete		Raggi laser	9
Mail	85	Che cosa occorre per allestire		Rete telefonica	6
Malfunzionamento	82	una rete?	36	Riparazioni	8
Memory Stick	41	Cos'è una rete?	35	Temperatura ambiente	3
Mixed Mode	53	Risoluzione di problemi	38	Trasporto	3
MMC	41	Rete telefonica	6	Sicurezza dati	1
Modalità inserimento	28	Riparazioni	8	Sicurezza dati e sistema	79
Modem	65	Ripristino dello stato originale	81	Sicurezza di esercizio	2
Modifiche	8	Ripristino sistema	80	SmartMedia	41
MPEG2	49	Risoluzione di errori	80	Software	66, 72
MultiMediaCard	41	Salvataggio dati	79	Stand-By	33
Musica		SD	41	Stand-By	68
MusicMatch Jukebox	33	Secure Digital	41	Superficie plastificata	51
Tasto della tastiera	33	Service		Superficie riflettente	51
Numero di serie	1	E-Mail	85	Supporto driver	85
Partizione del disco fisso	42	Sicurezza	1	Table of contents	57
Playstation	57	Alimentazione elettrica	6	Tasti	
Prestazione del sistema	79, 83	Cablaggio	7	Guida	33

Tasti di direzione	28	Trasporto	3	USB	40
Tasti multimedia	32	UDF	52	Video-DVD	49
Tasto Canc	28	Unità CD-Rom-/DVD come unità			
Temperatura ambiente	3	Boot	47		
Tipi di CD	52	Unità'	46		

Deutsch

Française

Italiano

Per le Sue notizie: